



**akuiteo**  
BUSINESS SOFTWARE

Guide général

# PRÉCONISATIONS TECHNIQUES ET PARAMÉTRAGE SERVEUR

Version 4.3

Numéro de révision : 2

Date de publication : juillet 2020

Auteur : Équipe documentation

Copyright © 2006-2020 Akuiteo S.A.S. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur, serait illicite et constituerait une contrefaçon. La loi n'autorise que les copies ou reproductions réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à l'utilisation collective, d'une part, et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration.

L'appellation et les logos Akuiteo sont des marques déposées de la société Akuiteo S.A.S. Toute utilisation de ces marques sans autorisation de la société Akuiteo S.A.S. est interdite.

Visitez : <http://www.akuiteo.com> et <http://www.akuiteo.com/blog/>

# Table des Matières

1	Préface .....	4
1.1	Révisions .....	4
1.2	Support .....	4
	<b>Préconisations techniques .....</b>	<b>5</b>
2	Infrastructures .....	6
2.1	Base de données .....	6
2.2	Serveur d'application .....	7
2.3	Serveurs Web .....	7
2.4	Application Desktop .....	8
3	Mutualisation / virtualisation des environnements .....	10
3.1	Mutualisation .....	10
3.1.1	Base de données (Environnements mutualisés) .....	10
3.1.2	Serveur métier (Environnements mutualisés) .....	11
3.2	Environnements virtuels .....	11
4	Envoi d'emails .....	13
5	Prérequis réseau .....	14
6	Configuration matérielle .....	15
	<b>Paramétrage du serveur Tomcat .....</b>	<b>16</b>
7	Paramétrer le serveur Tomcat Akuiteo .....	17
7.1	Paramètres généraux .....	17
7.2	Paramètres de communication avec l'Application DesktopAkuiteo .....	17
7.3	Paramètres de connexion à Akuiteo .....	18
7.4	Paramètres de restriction d'accès .....	18
7.5	Paramètres des éditions liées à Akuiteo .....	18
7.6	Paramètres du mot de passe pour accéder au support .....	19
7.7	Paramètres du serveur SMTP .....	19
7.8	Paramètres de connexion au serveur Exchange .....	20
8	Paramétrer le serveur Tomcat des applications web .....	22
8.1	Paramètres communs aux applications web .....	22
8.2	Paramètres du Portail Client .....	22
8.3	Paramètres du Support .....	23

# 1 Préface

## 1.1 RÉVISIONS

<b>Révision 2</b>	Publiée en juillet 2020 <ul style="list-style-type: none"><li>• Suppression de la compatibilité avec le navigateur Internet Explorer.</li></ul>
<b>Révision 1</b>	Publiée en juin 2020 <ul style="list-style-type: none"><li>• Fusion des <i>Guide de paramétrage Tomcat</i> et <i>Guide d'installation Application Desktop</i>.</li></ul>

## 1.2 SUPPORT

Akuiteo S.A.S. attache une grande importance à votre satisfaction.

Pour nous faire part de vos retours ou contacter le support, visitez la page :

<https://www.akuiteo.fr/akuiteo.clients/>

# Préconisations techniques

Le modèle d'infrastructure décrit ci-dessous est donné à titre informatif. Il s'agit de recommandations visant un fonctionnement optimal des applications que ce soit en environnements matériel distincts ou virtualisés.

Akuiteo recommande l'utilisation de serveurs distincts pour l'exécution du serveur métier Akuiteo et pour l'hébergement de la base de données. Une telle structure permet de mieux répartir l'utilisation des ressources et présente plus de souplesse quant à l'évolution de l'infrastructure sur le long terme.

Pour toute autre configuration, merci de vous adresser à Akuiteo.

## 2 Infrastructures

### 2.1 BASE DE DONNÉES

La base de données peut être déployée sur un environnement physique ou virtuel.

Concernant les versions MS SQL Server Express Edition et Oracle XE :

Les versions gratuites proposées par Oracle et Microsoft sont limitées à un seul Tablespace de 10Go pour SQL Server Express et 11Go pour Oracle XE. Il faut également prendre en compte qu'Akuiteo utilise environ 50% de l'espace de la base de données pour ses données, les 50% restant sont utilisés par les index. Enfin les versions Express et XE n'utilisent qu'un seul CPU sur la machine hôte.

Les versions Express sont donc uniquement adaptées aux petites structures.

Nb d'utilisateurs / Caractéristique	< 25	25 à 100	> 100
<b>CPU (core)</b>	1 (2 recommandé)	2	2 (4 recommandé)
<b>RAM</b>	4 Go	8 Go	16 Go
<b>Stockage</b>	10 Go	10 Go	20 Go
<b>OS</b>	Windows 2008R2 64 bits Windows 2012R2 64 bits Windows 2016 64 bits Windows 2019 64 bits Linux compatible (Oracle)	Windows 2008R2 64 bit Windows 2012R2 64 bits Windows 2016 64 bits Windows 2019 64 bits Linux – Oracle uniquement (Distributions libres ou certifiées Oracle)	Windows 2008R2 64 bits Windows 2012R2 64 bits Windows 2016 64 bits Windows 2019 64 bits Linux – Oracle uniquement (Distributions libres ou certifiées Oracle)
<b>SGBD</b> Au choix	Oracle 11g R2 (64 bits) Oracle 12c (64 bits) MS SQL Server 2008R2 MS SQL Server 2012 SP1 MS SQL Server 2014 MS SQL Server 2016	Oracle 11g R2 (64 bits) Oracle 12c (64 bits) MS SQL Server 2008R2 MS SQL Server 2012 SP1 MS SQL Server 2014 MS SQL Server 2016 MS SQL Server 2017 MS SQL Server Managed	Oracle 11g R2 (64 bits) Oracle 12c (64 bits) MS SQL Server 2008R2 MS SQL Server 2012 SP1 MS SQL Server 2014 MS SQL Server 2016 MS SQL Server 2017 MS SQL Server Managed

	MS SQL Server 2017	Instance (Azure)	Instance (Azure)
	MS SQL Server Managed Instance (Azure)		

La version d'Oracle doit être celle du dernier patchset fourni par Oracle.

Ces versions sont :

Oracle 11gR2 : 11.2.0.4 (Akuiteo est incompatible avec Oracle 11.2.0.1 et 11.2.0.2) et Oracle 12c : 12.2.0.1.

## 2.2 SERVEUR D'APPLICATION

Le tableau ci-dessous répond à une infrastructure basée sur le serveur d'application Apache Tomcat. Pour l'utilisation de tout autre serveur d'application, merci de prendre contact avec Akuiteo.

Le serveur métier doit également pouvoir stocker la base documentaire, la place disque prend donc en compte cet élément pour un stockage de type "documents bureautiques".

Dans le cas où la base documentaire est stockée sur un serveur dédié (NAS, etc.), seule la place entre parenthèses est à prendre en compte.

Nb d'utilisateurs / Caractéristique	< 25	25 à 100	> 100
<b>CPU (core)</b>	2	2	2+
<b>RAM</b>	4 Go	6 Go	12 Go+
<b>Stockage</b>	10 Go (500 Mo)	20 Go (500 Mo)	50 Go (500 Mo)
<b>OS</b>	Windows 2008 R2 32 ou 64 bits  Windows 2012 R2 32 ou 64 bits  Windows Server 2016  Windows Server 2019  Linux 32 ou 64 bits	Windows 2008 R2 64 bits  Windows 2012 R2 64 bits  Windows Server 2016  Windows Server 2019  Linux 64 bits	Windows 2008 R2 64 bits  Windows 2012 R2 64 bits  Windows Server 2016  Windows Server 2019  Linux 64 bits
<b>Java</b>	<a href="#">Oracle JDK 1.8 (32 ou 64 bits)</a>	<a href="#">Oracle JDK 1.8 (64 bits)</a>	<a href="#">Oracle JDK 1.8 (64 bits)</a>
<b>Software</b>	<a href="#">Apache Tomcat 7*</a>	<a href="#">Apache Tomcat 7*</a>	<a href="#">Apache Tomcat 7*</a>

\* n'est pas certifié Tomcat 8

## 2.3 SERVEURS WEB

Les applications Web fournies par Akuiteo sont :

- Portail Client.
- Portail Collaborateur

Les données ci-dessous sont notées, pour la RAM et le stockage, par application. Les applications pouvant être mutualisées sur le même serveur et la même instance de Tomcat.

De plus, il s'agit de valeurs standards qui nécessitent d'être revues en fonction de l'activité réelle de chaque site et du nombre d'utilisateurs réels.

Nb d'utilisateurs / Caractéristique	< 25 à 100	> 100
<b>CPU (core)</b>	2	4+
<b>RAM</b>	1.5Go / application	2Go+ / application
<b>Stockage</b>	200 Mo / application	200 Mo / application
<b>OS</b>	Windows 2008 R2 64 bits Windows 2012 R2 64 bits Windows Server 2016 Windows Server 2019 Linux 64 bits	Windows 2008 R2 64 bits Windows 2012 R2 64 bits Windows Server 2016 Windows Server 2019 Linux 64 bits
<b>Java</b>	<a href="#">Oracle JDK 1.8 (64 bits)</a>	<a href="#">Oracle JDK 1.8 (64 bits)</a>
<b>Navigateur pour Portail Client</b>	Firefox, Safari, Chrome ou Edge	Firefox, Safari, Chrome ou Edge
<b>Navigateur pour Portail Collaborateur</b>	Firefox, Safari, Chrome ou Edge	Firefox, Safari, Chrome ou Edge
<b>Software</b>	<a href="#">Apache Tomcat 7*</a>	<a href="#">Apache Tomcat 7*</a>

\* n'est pas certifié Tomcat 8.

## 2.4 APPLICATION DESKTOP

### Agrandissement des polices sur Windows

L'Application Desktop est prévue, sous Windows, pour un affichage avec une police de caractère à 100%. Akuiteo ne préconise pas l'utilisation de la fonction **Faciliter la lecture d'écran** et un affichage à 125% et 150%.

### Mise à jour automatique de l'Application Desktop

L'Application Desktop dispose d'un mécanisme de mise à jour automatique. Afin que ce dernier puisse fonctionner, l'utilisateur doit disposer des droits de lecture / écriture sur le répertoire où est installé Akuiteo.

<b>Moniteur</b>	Moniteur capable d'afficher une résolution minimale de 1280x1024
<b>CPU</b>	Dual Core 2Ghz ou équivalent
<b>RAM</b>	2Go (4Go recommandés)



<b>Espace disque dur</b>	<p>512Mo</p> <p>Cette taille correspond à la place occupée par l'Application Desktop Akuiteo sur le disque, ainsi que tout l'espace nécessaire à la mise à jour et l'utilisation du client.</p>
<b>OS</b>	<p>Windows 7 32 ou 64 bits</p> <p>Windows 8 32 ou 64 bits</p> <p>Windows 8.1 32 ou 64 bits</p> <p>Windows 10 32 ou 64 bits</p> <p>Mac OS 10.10 (Yosemite) à 10.14 (Mojave) 64 bits</p> <div> <p><b>Important</b></p> <p>Akuiteo n'est pas compatible avec Mac OS 10.15 (Catalina)</p> </div>
<b>Software</b>	<p>Microsoft Office (Word, Excel, Outlook) 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016 / 2019 / O365 ou 2011 / 2016 / O365 (Mac)</p> <p>Adobe Reader (7, 8, 9, X, DC) ou tout autre lecteur de PDF</p> <div> <p><b>Note</b></p> <p>Le choix du pack Office ou d'un lecteur PDF dépend des formats d'éditions choisis dans Akuiteo. Dans le cas d'un choix de format de document Office, il est impératif que chaque poste client dispose de Microsoft Office pour pouvoir voir et imprimer les documents générés par Akuiteo.</p> </div>

# 3 Mutualisation / virtualisation des environnements

## 3.1 MUTUALISATION

L'installation d'Akuiteo entraîne invariablement la mise en place de plusieurs environnements. On en dénombre généralement 3 :

- Environnement de test : Il est utilisé pour la validation des livrables Akuiteo avant passage en production.
- Environnement de paramétrage : Un environnement à l'image de la production permettant de valider le paramétrage. Cet environnement n'est généralement pas définitif, et souvent utilisé en début de projet.
- Environnement de production

Pour répondre idéalement à ces besoins, il n'est pas nécessaire d'installer des environnements matériels distincts, les environnements de test et de paramétrage sont généralement peu sollicités et ne nécessitent donc pas les mêmes ressources que l'environnement de production.

On peut donc dimensionner les environnements de production afin d'héberger en même temps les environnements de test et de paramétrage.

### 3.1.1 Base de données (Environnements mutualisés)

Il est par contre très fortement conseillé de créer 2 instances séparées, que cela soit sur Oracle ou SQL Server, afin de compartimenter la production des environnements de tests et de production. On disposera donc d'une instance Production et une instance paramétrage / test.

Dans le cas d'une utilisation d'une version Express Oracle XE ou SQL Server Express, il est impossible de mutualiser plusieurs bases sur une même instance. Une deuxième installation sur une machine différente est donc nécessaire

Nb d'utilisateurs / Caractéristique	25 à 100	> 100
CPU (core)	2	4+
RAM	4 Go	8 Go+
Stockage	30 Go	80 Go RAID5
OS	Windows 2003 64 bits Windows 2008 R2 64 bits Windows 2012 R2 64 bits	Windows 2003 64 bits Windows 2008 R2 64 bits Windows 2012 R2 64 bits

	Windows 2016 64 bits Windows 2019 64 bits Linux (Distributions libres ou certifiées Oracle)	Windows 2016 64 bits Windows 2019 64 bits Linux (Distributions libres ou certifiées Oracle)
<b>SGBD</b>  Au choix	Oracle 11g R2 (64 bits) Oracle 12c (64 bits) MS SQL Server 2008R2 MS SQL Server 2012 SP1 MS SQL Server 2014 MS SQL Server 2016 MS SQL Server 2017 MS SQL Server Managed Instance (Azure)	Oracle 11g R2 (64 bits) Oracle 12c (64 bits) MS SQL Server 2008R2 MS SQL Server 2012 SP1 MS SQL Server 2014 MS SQL Server 2016 MS SQL Server 2017 MS SQL Server Managed Instance (Azure)

### 3.1.2 Serveur métier (Environnements mutualisés)

Pour la mutualisation des serveurs métier, il est très fortement recommandé de disposer de deux instances Tomcat séparées. Ainsi les environnements de recette et de validation n'impacteront pas la production.

Les préconisations dans un tel cas sont les suivantes :

Nb d'utilisateurs / Caractéristique	25 à 100	> 100
<b>CPU (core)</b>	4	4+
<b>RAM</b>	8 Go	16 Go+
<b>Stockage</b>	20 Go	50 Go+
<b>OS</b>	Windows 2003 64 bits Windows 2008 R2 64 bits Windows 2012 R2 64 bits Windows 2016 64 bits Windows 2019 64 bits Linux 64 bits	Windows 2003 64 bits Windows 2008 R2 64 bits Windows 2012 R2 64 bits Windows 2016 64 bits Windows 2019 64 bits Linux 64 bits
<b>Java</b>	<a href="#">Oracle JDK 1.7 (64 bits)</a>	<a href="#">Oracle JDK 1.7 (64 bits)</a>
<b>Software</b>	<a href="#">Apache Tomcat 7</a>	<a href="#">Apache Tomcat 7</a>

## 3.2 ENVIRONNEMENTS VIRTUELS

Ce chapitre couvre la virtualisation des environnements serveur et du poste client.

## Environnements serveur (Base / Serveur métier)

Les préconisations citées ci-dessus restent inchangées en terme de :

- CPU
- RAM
- Espace de stockage
- OS
- Software

## Environnement client

L'Application Desktop peut être installée sur un environnement de type Terminal Server (TSE) ou Citrix. Dans un tel cas il est impératif de prendre en compte les différents éléments cités précédemment.

Chaque bureau virtuel doit :

- Posséder les outils de bureautique nécessaire à l'affichage et l'impression des documents générés par Akuiteo : Lecteur de PDF, Pack Office etc ...
- Un espace de stockage temporaire d'environ 200 Mo, afin de stocker les documents générés. Par défaut, sous Windows, il s'agit du répertoire TEMP.
- Disposer des droits d'écriture sur le répertoire où est installé l'Application Desktop. Ce droit peut être délégué à un administrateur qui aura en charge la mise à jour du client après installation d'une mise à jour.

Consultez le **Guide d'installation** pour plus d'informations.

## 4 Envoi d'emails

Akuiteo peut fonctionner en multi-serveurs. Dans ce cas, et jusqu'à la version 3.5 incluse, il fallait déclarer un serveur maître qui était en charge (et lui seul) d'envoyer les mails. Les autres serveurs (esclaves) ne pouvaient pas envoyer des mails.

Depuis la 3.6 dans le cas d'une configuration multi-serveurs, chaque serveur peut envoyer des mails qui sont élaborés :

- Par déclencheur
- Par un client connecté sur ce serveur

Pour identifier le serveur responsable de l'envoi du mail, Akuiteo se fonde sur l'adresse IP et/ou le nom de la machine.

S'il n'arrive pas à déterminer ces informations, le serveur s'arrêtera avec un message d'erreur dans les logs.

Si vous êtes dans ce cas, il faut fournir à Tomcat la variable d'environnement `akuiteo.hostname` avec une valeur unique.

### Exemple

```
-Dakuiteo.hostname=akuiteoprod1.XXX.lan
```

## 5 Prérequis réseau

Nb d'utilisateurs / Caractéristique	< 25	25 à 100	> 100
Réseau Serveur - BDD	1 Gb	1 Gb	1 Gb
Réseau Client – Serveur *	256 kbits – 1 Mbit	1 Mbit – 4 Mbit	4 Mbit +
Protocole / transport de communication Client – Serveur	HTTP – TCP (port 8080 par défaut et paramétrable)		

\* Cette donnée varie en fonction du nombre d'utilisateurs connectés en simultané.

## 6 Configuration matérielle

CPU	Dual Core 2GHz ou équivalent
RAM	2 Go libres (4Go recommandés)
Espace disque	512 Mo Cette taille correspond à la place occupée par le client Akuiteo sur le disque, ainsi que tout l'espace nécessaire à la mise à jour et l'utilisation du client.
OS	Windows XP  Windows Vista 32 ou 64 bits  Windows 7 32 ou 64 bits  Windows 8 / 8.1 32 ou 64 bits  Windows 10 32 ou 64 bits  Mac OS X 10.7 -> 10.11
Logiciel	Microsoft Office 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016 (PC) ou 2008 / 2011 / 2016 (Mac)  Adobe Reader ou tout autre lecteur de fichier PDF  Le choix du pack Office ou d'un lecteur PDF dépend des formats d'édition choisis dans Akuiteo. Dans le cas d'un choix de format de document Office, il est impératif que chaque poste client dispose de Microsoft Office pour pouvoir voir et imprimer les documents générés par Akuiteo.
Navigateur web	Firefox 4+  Chrome  Edge  Version minimale du navigateur si spécifié.
Résolution	1680x1050

Le client Akuiteo dispose d'un mécanisme de mise à jour automatique. Afin que ce dernier puisse fonctionner, l'utilisateur doit disposer des droits de lecture / écriture sur le répertoire où est installé le client Akuiteo.

# Paramétrage du serveur Tomcat

Après avoir installé l'environnement Akuiteo, vous devez adapter certains paramètres ou variables d'environnement Tomcat spécifiques à la configuration de la base de données utilisateur.

Ces variables devraient être modifiées une seule fois en phase de test avant de passer en phase de production.

Ces paramètres sont **prioritaires** par rapport aux données stockées en base.

## Important

Akuiteo n'est pas certifié Tomcat 8. Nous vous recommandons l'utilisation d'Apache Tomcat 7.




# 7 Paramétrer le serveur Tomcat Akuiteo

Dans ce document, vous trouverez la liste exhaustive des paramètres pouvant être définis pour le serveur Tomcat d'Akuiteo.

- Vous pouvez tous les modifier depuis les fichiers de configuration `config.xml` ou `context.xml` sous la forme suivante :

```
<Environment name="t9-gestion#<NOM_VARIABLE>" override="false" type="java.lang.String" value="<VALEUR_REDEFINIE>"/>
```

- Vous pouvez aussi visualiser la plupart d'entre eux depuis l'interface graphique de la console d'administration via l'Application Desktop Akuiteo dans **Outils > Utilitaires** > .

## 7.1 PARAMÈTRES GÉNÉRAUX

Chemin depuis la console d'administration : **Configuration > Générale**.

Paramètres Tomcat	Intitulé dans la console d'administration	Description
<code>server.external.url</code>	<b>URL externe du serveur Akuiteo</b>	Adresse externe du serveur pour que Google puisse récupérer un document.  Pour que ce paramètre soit utilisé, il faut aussi : <ul style="list-style-type: none"><li>• activer le pilote <b>GOOGLE_APPS</b> qui permet d'activer la gestion des applications Google comme outils de bureautique pour Akuiteo.</li><li>• désigner <b>Google Apps</b> comme outil de bureautique par défaut depuis <b>Préférences &gt; Générales &gt; Bureautique</b>.</li></ul>
<code>akuiteo.concurrencycheck</code>	<b>Contrôle des accès concurrents aux données</b>	Gestion des accès concurrents sur les pièces de gestion. Il sera impossible d'enregistrer une pièce si quelqu'un l'a déjà modifiée une fois ouverte.  Valeur par défaut : <b>true</b>

## 7.2 PARAMÈTRES DE COMMUNICATION AVEC L'APPLICATION DESKTOPAKUITEO

Chemin depuis la console d'administration : **Configuration > Mises à jour**.

Paramètres Tomcat	Intitulé dans la console d'administration	Description
<code>config.serveurs.xml</code>	<b>Chemin du serveur .xml</b>	Chemin d'accès, depuis le serveur Tomcat, au fichier <code>serveur.xml</code> contenant la liste des applications Akuiteo disponible depuis l'Application Desktop.
<code>config.update.dir</code>	<b>Répertoires des mises à jour client</b>	Chemin d'accès depuis le serveur Tomcat aux fichiers d'archive IUA.

## 7.3 PARAMÈTRES DE CONNEXION À AKUITEO

Ces paramètres sont uniquement accessibles depuis les fichiers de configuration `config.xml` ou `context.xml`.

Paramètres	Description
<code>akuiteo.highsecurity</code>	<p>Passe le serveur en sécurité maximale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>pas de sauvegarde possible du mot de passe côté client,</li> <li>pas d'authentification automatique.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : <b>false</b></p>
<code>akuiteo.security.timeout</code>	<p>Si le paramètre <code>akuiteo.highsecurity=true</code>, le temps de déconnexion après inactivité est en minute. Le mot de passe est alors redemandé.</p> <p>Valeur par défaut : <b>20</b></p>

## 7.4 PARAMÈTRES DE RESTRICTION D'ACCÈS

Chemin depuis la console d'administration : **Connexions**.

Paramètres Tomcat	Intitulé dans la console d'administration	Description
<code>akuiteo.restricted</code>	Bouton <b>Verrouiller le serveur</b>	<p>Passe le serveur en authentification minimale. Seuls les Super Administrateurs peuvent se connecter.</p> <p>Valeur par défaut : <b>false</b></p>

## 7.5 PARAMÈTRES DES ÉDITIONS LIÉES À AKUITEO

Chemin depuis la console d'administration : **Configuration > Éditions**.

Ces paramètres sont liés à l'option **Ouvrir le document généré directement depuis le réseau** qui doit être activée depuis **Préférences > Générales > Documents**.

Paramètres Tomcat	Intitulé dans la console d'administration	Description
document.template.path	<b>Chemin des modèles de document</b>	Chemin des fichiers modèle.
document.path	<b>Chemin du répertoire de génération (temporaire)</b>	Répertoire temporaire à usage multiple (stockage, édition, import, etc).
gdoc.warehouse.path	<b>Chemin de stockage des documents</b>	Chemin où sont stockés les documents d'Akuiteo en terme de gestion documentaire.
gdoc.warehouse.unc.path	<b>Chemin UNC du répertoire de documents</b>	Chemin UNC pour accéder au répertoire des fichiers permanents.
i18n.messages.path	<b>Chemin d'accès aux fichiers d'internationalisation (\$NON-NLS\$ pour désactiver la fonction)</b>	Chemin d'accès au fichier de propriétés serveur dans le cas d'une traduction spécifique.  Valeur par défaut : <b>\$NON-NLS\$</b>

## 7.6 PARAMÈTRES DU MOT DE PASSE POUR ACCÉDER AU SUPPORT

Chemin depuis la console d'administration : **Configuration > Mots de passe.**

Ce paramétrage n'est utile que si l'option **LDAP n'est pas activée** pour les collaborateurs et pour les clients externes.

Paramètres Tomcat	Intitulé dans la console d'administration	Description
password.uppercase	<b>Obliger la saisie d'un caractère majuscule</b>	Majuscule obligatoire.  Valeur par défaut : <b>false</b>
password.lowercase	<b>Obliger la saisie d'un caractère minuscule</b>	Minuscule obligatoire.  Valeur par défaut : <b>false</b>
password.specialchar	<b>Obliger la saisie d'un caractère spécial (\$, %, µ, *, ^, @, !, /, ., ?, &amp;, +, =, °)</b>	Caractère spécial (\$ % µ * ^ @ ! / . ? & @ + = ∞) obligatoire.  Valeur par défaut : <b>false</b>
password.numeric	<b>Obliger la saisie d'un nombre</b>	Caractère numérique obligatoire.  Valeur par défaut : <b>false</b>

## 7.7 PARAMÈTRES DU SERVEUR SMTP

Chemin depuis la console d'administration : **Configuration > Propriétés Mail.**

Paramètres Tomcat	Intitulé dans la console d'administration	Description
smtp.server.host	<b>Hôte SMTP</b>	Définit l'adresse du serveur SMTP.
smtp.server.port	<b>Port SMTP</b>	Définit le port du serveur SMTP.
smtp.server.username	<b>Utilisateur SMTP</b>	Login pour se connecter au serveur SMTP.
smtp.server.password	<b>Mot de passe SMTP</b>	Mot de passe pour se connecter au serveur SMTP.
smtp.server.force.postmaster	Case à cocher <b>Forcer le postmaster comme expéditeur de tous les e-mails</b>	Permet de définir un "postmaster" comme expéditeur. Sinon, par défaut, la personne connectée est considérée comme expéditeur.  Valeur par défaut : <b>false</b>
mail.postmaster	<b>Mail postmaster</b>	À configurer si smtp.server.force.postmaster=true
mail.support.client.active	Case à cocher <b>Envoyer les alertes du client Akuiteo par mail</b>	Active l'envoi automatique par mail des rapports d'erreur.
mail.support.client.recipient	Champ sous la case à cocher <b>Envoyer les alertes du client Akuiteo par mail</b>	E-mail de destination des envois de rapport d'erreur.
envoiMail.actif	Case à cocher <b>Processus d'envoi des emails activé</b>	Active l'envoi des e-mails.  Valeur par défaut : <b>true</b>
envoiMail.delaiInvalidation	<b>Délai au-delà duquel le système n'essaye plus d'envoyer les mails en défaut (en secondes)</b>	Temps en seconde pendant lequel un e-mail en erreur essaye d'être renvoyé.  Valeur par défaut : <b>3600</b>
envoiMail.intervalleExecution	<b>Intervalle de temps entre 2 exécutions du processus d'envoi de mails (en secondes)</b>	Temps en seconde entre deux séries d'envoi.  Valeur par défaut : <b>60</b>

## 7.8 PARAMÈTRES DE CONNEXION AU SERVEUR EXCHANGE

Ces paramètres sont accessibles uniquement depuis les fichiers de configuration `config.xml` ou `context.xml`.

Ces paramètres permettent de lancer un batch de synchronisation des planning vers Exchange.

Paramètres Tomcat	Description
exchange.user	Login de l'utilisateur Exchange.
exchange.password	Mot de passe de l'utilisateur Exchange.
exchange.url	URL du serveur Exchange.

# 8 Paramétrer le serveur Tomcat des applications web

Dans ce document, vous trouverez la liste exhaustive des paramètres Tomcat des applications web suivantes : Portail Client, FAQ, Portail de saisie des temps et le Portail de formation.

Les paramètres sont à configurer uniquement dans les fichiers de configuration `config.xml` ou `context.xml` sous la forme suivante :

```
<Environment name="t9gestion#<NOM_VARIABLE>" override="false" type="java.lang.String" value="<VALEUR_REDEFINIE>"/>
```

## 8.1 PARAMÈTRES COMMUNS AUX APPLICATIONS WEB

Paramètres	Description
<code>t9gest.hostname</code>	Nom de la machine locale. Valeur par défaut : <b>localhost</b>
<code>t9gest.port</code>	Port pour se connecter à Akuiteo. Valeur par défaut : <b>8080</b>
<code>t9gest.appname</code>	Nom de l'application. Valeur par défaut : <b>akuiteo</b>
<code>t9gest.protocol</code>	Protocole utilisé. Valeur par défaut : <b>http</b>

## 8.2 PARAMÈTRES DU PORTAIL CLIENT

Paramètres	Description
<code>t9gest.uploadmaxsize</code>	Taille maximale autorisée par pièce jointe. Valeur par défaut : <b>1024000</b>
<code>t9gest.allowext</code>	Liste d'extensions autorisées en upload (vide = tout). Elle doit être séparée par une virgule sans le point. Exemple : <b>jar,xls,doc</b>
<code>t9gest.disallowext</code>	Liste d'extensions bannis en upload (vide = tout). Elle doit être séparée par une virgule sans le point.

Paramètres	Description
	Exemple : <b>bat,exe,com</b>
<code>t9gest.document.directory</code>	Répertoire de stockage des documents. Valeur par défaut : <b>C:/Akuiteo/temp</b>
<code>t9gest.document.akuiteocopy</code>	Copie automatique des documents de l'extranet vers Akuiteo. Valeur par défaut : <b>true</b>

## 8.3 PARAMÈTRES DU SUPPORT

Paramètres	Description
<code>t9gest.uploadmaxsize</code>	Taille maximale autorisée par pièce jointe. Valeur par défaut : <b>1024000</b>
<code>t9gest.allowext</code>	Liste d'extensions autorisées en upload (vide = tout). Elle doit être séparée par une virgule sans le point. Exemple : <b>jar,xls,doc</b> Valeur par défaut : <b>vide</b>
<code>t9gest.disallowext</code>	Liste d'extensions interdites en upload (vide = tout). Elle doit être séparée par une virgule sans le point. Exemple : <b>bat,exe,com</b> Valeur par défaut : <b>vide</b>
<code>t9gest.document.directory</code>	Répertoire de stockage des documents. Valeur par défaut : <b>C:/Docs/TempGMAO</b>
<code>t9gest.document.akuiteocopy</code>	Copie automatique des documents de l'extranet vers Akuiteo. Valeur par défaut : <b>true</b>