



akuiteo
BUSINESS SOFTWARE

Guide d'installation

APPLICATION DESKTOP

Version 4.3

Numéro de révision : 1

Date de publication : novembre 2019

Auteur : Équipe documentation

Copyright © 2006-2019 Akuiteo S.A.S. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur, serait illicite et constituerait une contrefaçon. La loi n'autorise que les copies ou reproductions réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à l'utilisation collective, d'une part, et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration.

L'appellation et les logos Akuiteo sont des marques déposées de la société Akuiteo S.A.S. Toute utilisation de ces marques sans autorisation de la société Akuiteo S.A.S. est interdite.

Visitez : <http://www.akuiteo.com> et <http://www.akuiteo.com/blog/>

Table des Matières

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Préface | 4 |
| 1.1 | Révisions | 4 |
| 1.2 | Support | 4 |
| 2 | Prérequis | 5 |
| 3 | Installer l'Application Desktop | 7 |
| 3.1 | Sous Windows | 7 |
| 3.1.1 | En mode graphique | 7 |
| 3.1.2 | En ligne de commande | 8 |
| 3.2 | Sous Mac OSX | 8 |
| 4 | Se connecter à l'Application Desktop | 10 |
| 5 | Mettre à jour Akuiteo | 11 |
| 6 | Désinstaller l'Application Desktop | 12 |
| 6.1 | Sous Windows | 12 |
| 6.2 | Sous Mac OSX | 12 |

1 Préface

1.1 RÉVISIONS

Révision 1

Publiée en novembre 2019

1.2 SUPPORT

Akuiteo S.A.S. attache une grande importance à votre satisfaction.

Pour nous faire part de vos retours ou contacter le support, visitez la page : clients.akuiteo.fr

2 Prérequis

Akuiteo est une solution de type client riche. Cela signifie que les données auxquelles vous allez accéder depuis votre poste de travail seront centralisées sur une machine où seront installés le serveur Akuiteo et la base de données.

Ainsi, l'utilisation quotidienne d'Akuiteo de votre côté, se fera à travers un programme, le client Akuiteo. Depuis cette interface, vous pourrez ainsi chercher les informations centralisées sur le serveur de manière rapide, simple et sécurisée.

L'installation de la base de données et de l'application sera réalisée en partenariat entre Akuiteo et votre service informatique. Toutes les tâches d'administration, de sauvegarde du serveur et d'administration de la base de données seront à réaliser par le service informatique.

Les prérequis techniques pour installer l'Application Desktop sont les suivants :

| Type | Description |
|--------------------------------------|---|
| Résolution minimale | Moniteur standard ou LCD capable d'afficher une résolution minimale de 1280x1024 |
| CPU | Dual Core 2Ghz ou équivalent |
| RAM | Akuiteo 32 Bits : 2 Go (4 Go recommandés) Akuiteo 64 Bits : 4 Go (8 Go recommandés) |
| Espace disque dur | 512 Mo Cette taille correspond à la place occupée par l'Application Desktop Akuiteo sur le disque, ainsi que tout l'espace nécessaire à la mise à jour et l'utilisation du client. |
| OS (version minimale requise) | Windows 7 32 ou 64 bits Windows 8 32 ou 64 bits Windows 10 32 ou 64 bits Mac OS 10.10 (Yosemite) à 10.14 (Mojave) 64 bits |
| Software | (PC) Microsoft Office (Word, Excel, Outlook) 2003 / 2007 / 2010 / 2016 / 2019 / Office 365 (Mac) Microsoft Office (Word, Excel, Outlook) 2011 / 2016 / 2019 / Office 365 Adobe Reader (7, 8, 9, X ou DC) ou tout autre lecteur de fichiers PDF <div>Note Le choix du pack Office ou d'un lecteur PDF dépend des formats d'éditions choisis dans Akuiteo. Dans le cas d'un choix de format de document Office, il est impératif que chaque poste client dispose de Microsoft Office pour pouvoir voir et imprimer les documents générés par Akuiteo.</div> |
| Navigateurs | Internet Explorer 11+, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari |

| Type | Description |
|-------|--|
| web | |
| Autre | Droit d'écriture / lecture sur le dossier d'installation pour pouvoir notamment exécuter les mises à jour ultérieures du produit |

3 Installer l'Application Desktop

3.1 SOUS WINDOWS

3.1.1 En mode graphique

- 1 Depuis le poste où vous voulez installer Akuiteo, connectez-vous à Internet et entrez l'adresse <http://erp.akuiteo.fr/exe/>.
- 2 Cliquez sur **Windows** et sélectionnez l'installeur de votre choix en cliquant sur le *.exe.
- 3 Une fois l'exécutable téléchargé sur votre machine, cliquez dessus pour le lancer. La fenêtre d'accueil apparaît.

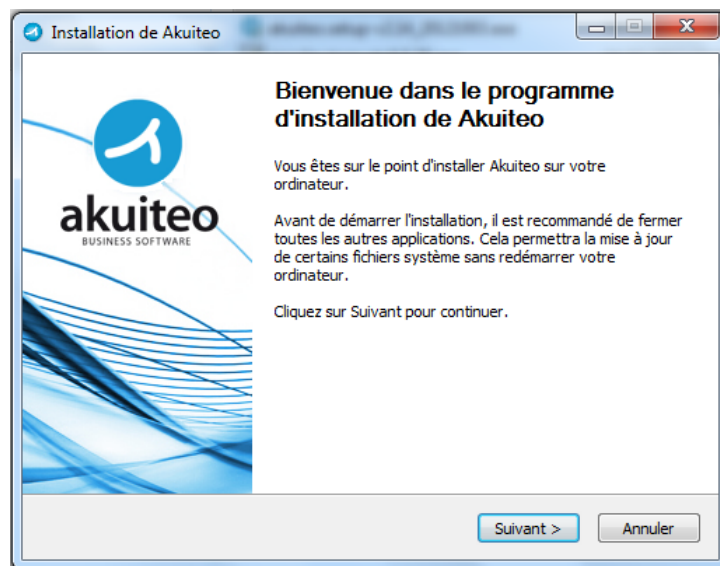


Image 1 : Fenêtre d'accueil de l'installeur

- 4 Fermez toutes les applications ouvertes qui pourraient gêner le bon déroulement de l'installation et cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez le dossier d'installation de la solution ou gardez celui par défaut puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Choisissez le nom du raccourci que vous souhaitez voir apparaître sur le bureau et cliquez sur **Suivant** :
 - Production
 - Pré-production
 - Test
 - Personnalisé : dans ce cas vous devrez donner un nom à votre installation.
- 7 Saisissez les paramètres d'installation propre à votre environnement puis cliquez sur Installer :

- Connexion sécurisée : ne cochez cette case que si votre serveur d'application a été paramétré en HTTPS.
- Serveur : nom ou adresse IP du serveur avec lequel vous allez communiquer.
- Port : port d'écoute du serveur d'application.
- Nom de l'application : nom de l'application (webapp) correspondant à l'environnement auquel vous souhaitez accéder : akuiteo, akuiteo.test, etc.

8 Cliquez sur **Fermer** pour terminer l'installation. Une icône sur votre bureau est maintenant installée, sur laquelle vous devez double cliquer pour lancer le programme.

3.1.2 En ligne de commande

Il est possible de déployer à distance l'Application Desktop au moyen d'une installation automatique et éventuellement silencieuse sous Windows à l'aide de l'exécutable *.exe.

1 Lancez l'invite de commande.

2 Localisez le chemin d'accès au fichier de Windows Installer et entrez les paramètres listés ci-dessous.

| | |
|----------|---|
| -UPDSITE | Nom ou adresse IP du serveur Akuiteo avec lequel vous allez communiquer |
| -INSTDIR | Répertoire local où sera installé le client |
| -SYMNAME | Nom personnalisé de cette installation |
| -SILENT | Installation en mode silencieux. Aucune interface ne sera affichée à l'écran. |

Exemple :

```
<chemin_nom_installeur> -UPDSITE=http://<nom_ou_ip_serveur_tomcat>:<port_tomcat>/<nom_application>/mvc/update -INSTDIR="C:/Program files/ITNSA/" -SYMNAME=<nom_souhaité> -SILENT
```

3 L'application s'installe.

Note

Les options doivent toujours commencer par le caractère "-" et être suivies d'un égal "=".

Les paramètres contenant des espaces doivent être déclarés entre guillemets.

Si les paramètres UPDSITE, INSTDIR et SYMNAME ne sont pas renseignés pour une installation silencieuse, cette dernière se terminera en échec, sans aucun avertissement.

3.2 SOUS MAC OSX

Pour installer l'Application Desktop :

1 Depuis le poste où vous voulez installer Akuiteo, connectez-vous à Internet et entrez l'adresse <http://erp.akuiteo.fr/exe/>.

2 Cliquez sur **MacOSX** et sélectionnez l'installeur *.dmg.

- 3 Une fois l'exécutable téléchargé sur votre machine, cliquez dessus pour le lancer.
- 4 Déplacer l'application dans votre répertoire **Applications** puis lancez-la.
- 5 Cliquez sur **Ouvrir** dans la boîte de dialogue qui s'affiche. La fenêtre de paramétrage apparaît.

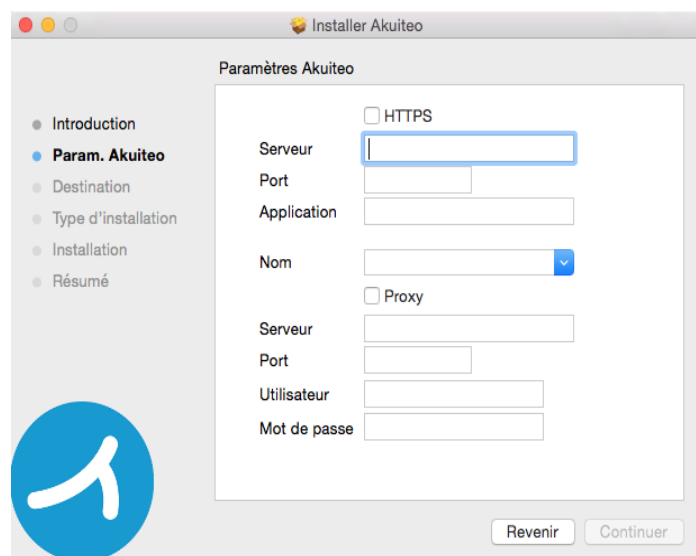


Image 2 : Fenêtre de paramétrage de l'installateur

- 6 Saisissez les paramètres d'installation propre à votre environnement :
 - Serveur : nom ou adresse IP du serveur avec lequel vous allez communiquer
 - Port : port d'écoute du serveur d'application
 - Application : nom de l'application (webapp) correspondant à l'environnement auquel vous souhaitez accéder : akuiteo, akuiteo.test, etc.
 - Proxy : ne cochez cette case que si votre serveur d'application a été paramétré en HTTPS puis renseignez les informations nécessaires.
- 7 Cliquez sur **Accepter**. L'application se lance automatiquement.

4 Se connecter à l'Application Desktop

Maintenant que l'Application Desktop a été installé, vous pouvez vous connecter à Akuiteo.

1 Lancez **Akuiteo** en cliquant sur le raccourci de l'application.

2 Dans la fenêtre de connexion, sélectionnez le serveur concerné.

Si l'icône sur la droite apparaît en vert, cela signifie que le serveur est connecté. Si elle apparaît en rouge, cela signifie qu'il y a un problème de connexion. Dans ce cas, contactez votre responsable informatique.

3 Saisissez l'identifiant et le mot de passe.

4 Cochez **Se souvenir du mot de passe** si vous souhaitez éviter de saisir vos identifiants de connexion à chaque fois et lors de mises à jour automatique.

5 Cliquez sur **Connexion**. Vous arrivez sur la page d'accueil Akuiteo.

5 Mettre à jour Akuiteo

La mise à jour de l'Application Desktop est complètement automatisée une fois le serveur configuré par votre responsable informatique.

Pour mettre à jour l'Application Desktop :

- 1** Lorsque vous recevez un message indiquant l'arrêt du serveur, fermez Akuiteo.
- 2** Lorsque le message vous indiquant que le serveur a été mis à jour s'affiche, relancez Akuiteo.
- 3** Attendez un instant que l'installation des mises à jour se fasse en automatique sur votre poste.
- 4** Si vous avez coché la case **Se souvenir du mot de passe** lors de votre première connexion, la page d'accueil s'affiche directement. Si ce n'est pas le cas, saisissez à nouveau votre identifiant et mot de passe pour vous reconnecter.

Si besoin, vous pouvez reporter la mise à jour au prochain lancement d'Akuiteo.

Pour cela, activez le **DMF 110301 AUTRES SERVICES AKUITEO IGNORER LES MISES A JOUR AKUITEO**.

Ainsi, lorsqu'une mise à jour est effective, Akuiteo vous demande automatiquement si vous souhaitez reporter ou non la mise à jour au prochain lancement d'Akuiteo.

Pour ne plus avoir ce message, désactivez le DMF.

6 Désinstaller l'Application Desktop

6.1 SOUS WINDOWS

- 1 Allez dans **Démarrer > Tous les programmes**.
- 2 Ouvrez le dossier **Akuiteo_NomInstallation** et cliquez sur **Désinstaller Akuiteo**.

6.2 SOUS MAC OSX

Sélectionnez votre application et glissez-la dans la poubelle.

L'application sera automatiquement supprimée ainsi que les fichiers associés.