



akuiteo
BUSINESS SOFTWARE

Guide de paramétrage
WEB SERVICES
Version 4.3

Numéro de révision : 1

Date de publication : novembre 2019

Auteur : Équipe documentation

Copyright © 2006-2019 Akuiteo S.A.S. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur, serait illicite et constituerait une contrefaçon. La loi n'autorise que les copies ou reproductions réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à l'utilisation collective, d'une part, et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration.

L'appellation et les logos Akuiteo sont des marques déposées de la société Akuiteo S.A.S. Toute utilisation de ces marques sans autorisation de la société Akuiteo S.A.S. est interdite.

Visitez : <http://www.akuiteo.com> et <http://www.akuiteo.com/blog/>

Table des Matières

1	Préface	6
1.1	Révisions	6
1.2	Support	6
2	Accéder aux Web Services Akuiteo	7
3	À savoir	9
4	Web Service AffairePubliqueWS	10
4.1	Méthode modifierCodeEtatAffaire	10
4.2	Méthode modifierAffaireRest	10
4.3	Méthode creerTacheFromAffaireLot	11
4.4	Méthode getResponsableAffaire	12
4.5	Méthode creerAffaireRest	13
4.6	Méthode creerTacheFromAffaireLotSousLot	13
4.7	Méthode modifierClientAffaireParIdentExterne	14
4.8	Méthode modifierTacheFromAffaire	15
4.9	Méthode supprimerTacheFromAffaire	16
4.10	Méthode supprimerTacheFromAffaireLotSousLot	17
4.11	Méthode creerLot	18
4.12	Méthode modifierTacheFromAffaireLot	19
4.13	Méthode transfererTache	20
4.14	Méthode supprimerTacheFromAffaireLot	22
4.15	Méthode modifierAffaire	22
4.16	Méthode modifierClientAffaireParCode	23
4.17	Méthode creerSousLot	23
4.18	Méthode creerTacheFromAffaire	24
4.19	Méthode modifierCodeEtatAffaireRest	25
4.20	Méthode modifierTacheFromAffaireLotSousLot	26
4.21	Méthode creerAffaire	27
4.21.1	Arguments	27
4.21.2	Contrôles généraux	31
5	Web Service AkuiteoGlobalPubliqueWS	32
5.1	Méthode getDownloadCredential	32
5.2	Méthode loadServerVersion	32
5.3	Méthode loadServerDetail	33

6 Web Service ClientPubliqueWS	34
6.1 Méthode modifierClient	34
6.2 Méthode getResponsableClient	34
6.3 Méthode creerClient	34
6.3.1 Arguments	34
6.3.2 Contrôles généraux	42
7 Web Service CollaborateurPubliqueWS	43
8 Web Service ContactPubliqueRestWS	44
8.1 Méthode creerContactSiteClient	44
8.2 Méthode modifierContactSiteClient	44
9 Web Service ContactPubliqueWS	45
9.1 Méthode creerContactSiteClient	45
9.1.1 Arguments	45
9.1.2 Contrôles généraux	52
9.2 Méthode modifierContactSiteClient	52
10 Web Service CredentialsWS	53
10.1 Méthode LoginCredential	53
10.2 Méthode passwordLost	53
11 Web Service GMAOHotlineWS	54
11.1 Méthode chargeDetailDemandeParNumero	54
11.2 Méthode recupereldentifiantDemande	54
11.3 Méthode chargeDetailDemandeParIdentifiant	54
12 Web Service GMAOVersionWS	55
13 Web Service MylynWS	56
13.1 Méthode searchTaches	56
13.2 Méthode addRevisionToTask	56
13.3 Méthode filtreTypeInterDispo	56
13.4 Méthode filtreGroupe	57
13.5 Méthode ajouterLignedeTemps	57
13.6 Méthodes modifierIntervention et terminerIntervention	59
13.7 Méthode search	60
13.8 Méthode searchSousLots	62
13.9 Méthode getVersionByProduit	62
13.10 Méthode quickSearch	62
13.11 Méthode getModificationDate	63
13.12 Méthode getRepositoryConfigurationWithConfiguration	63

13.13 Méthode getRepositoryConfiguration	63
14 Web Service NoteDeFraisPubliqueWS	65
15 Web Service SupportPubliqueWS	66
15.1 Méthode chargerListeContactsMemeSortis	66
15.2 Méthode chargerListeDomaines	66
15.3 Méthode chargerListeModules	66
15.4 Méthode cloturerDemande	67
15.5 Méthode chargerListeFonctions	67
15.6 Méthode chargerListeCriticites	67
15.7 Méthode chargerIntervention	67
15.8 Méthode chargerListeInterventions	68
15.9 Méthode populateCommitRevision	68
15.10 Méthode chargerListeContacts	68
15.11 Méthode creerDemandeSupport	68
16 Web Service TempsPubliqueWS	72
16.1 Méthode creerOuModifier	72
17 Web Service UtilisateurWS	74
18 Web services REST pour gérer les plannings	75
18.1 Rechercher des plannings	75
18.2 Créer un planning	77
18.3 Supprimer des plannings	79
19 Web services REST pour gérer les devis depuis Salesforce vers Akuiteo	82
19.1 Créer un devis	82
19.2 Réviser un devis	90
19.3 Mettre à jour les validateurs	91
20 Données personnalisées	93
21 Déclencheurs	95
22 FAQ	96

1 Préface

1.1 RÉVISIONS

Révision 1

Publiée en novembre 2019

1.2 SUPPORT

Akuiteo S.A.S. attache une grande importance à votre satisfaction.

Pour nous faire part de vos retours ou contacter le support, visitez la page : clients.akuiteo.fr

2 Accéder aux Web Services Akuiteo

Akuiteo propose les Web Services suivants :

Nom	Description
Web Service AffairePubliqueWS	Créer une affaire ou rechercher un responsable d'affaire.
Web Service AkuiteoGlobalPubliqueWS	Afficher la version et le détail de la configuration du serveur et télécharger la mise à jour d'Akuiteo.
Web Service ClientPubliqueWS	Créer, modifier un client ou rechercher un responsable client.
Web Service CollaborateurPubliqueWS	Rechercher un collaborateur responsable hiérarchique.
[Déprécié] Web Service ContactDetailsWS	Récupérer les détails d'un contact client.
Web Service ContactPubliqueRestWS	Créer un contact et le modifier via un web service de type REST.
Web Service ContactPubliqueWS	Créer un contact et le modifier.
Web Service CredentialsWS	Récupérer les coordonnées pour ouvrir l'accès automatique au Portail Client.
Web Service GMAOHotlineWS	Récupérer les détails et l'identifiant d'une demande.
Web Service GMAOVersionWS	Créer une révision d'Akuiteo.
Web Service ImportationPubliqueWS	Non utilisé
Web Service LivrablesPubliqueWS	Non utilisé
Web Service MylynWS	Communiquer entre le plugin Mylyn Eclipse et Akuiteo pour gérer les demandes support directement dans Eclipse.
[Déprécié] Web Service NdfWS	Créer une note de frais.
[Déprécié] Web Service NomadeWS	Se connecter en mode nomade à Akuiteo.
Web Service NoteDeFraisPubliqueWS	Valider une note de frais.

Nom	Description
[N/A] Web Service ParcPublicueWS	Aucune méthode pour le moment.
Web Service SupportPublicueWS	Récupérer les informations liées au support et clôturer une demande.
Web Service TempsPublicueWS	Récupérer les temps passés.
Web Service UtilisateurWS	Récupérer les détails d'un utilisateur.

Référence

Pour plus d'informations sur les normes relatives aux Web Services, veuillez consulter le site <http://www.w3.org/2002/ws/>.

Pour accéder aux Web Services Akuiteo :

1. Affichez le fichier WSDL des Web Services en vous connectant sur <http://<monserveur:port>/akuiteo/WS/> pour obtenir la liste des Web Services disponibles.
2. Authentifiez-vous avec votre identifiant Akuiteo et connectez-vous au Web Service de votre choix pour appeler les méthodes souhaitées.
3. Si vous voulez vous connecter avec un maximum d'informations, utilisez la syntaxe suivante (sans espace):

```
FDN;@NONE@;@NONE@;@NONE@;@NONE@;@NONE@;@NONE@;@NONE@;@NONE@;C2181;@NONE@
```

4. L'ordre des codes est le suivant :

```
codeUtilisateur; codeLangue; codeEtablissement; codeExercice; codeJournalAchat;  
codeJournalVente; codeJournalTreso; codeJournalOD; codeSociete; codeClient;  
codeUtilisateurPrincipal
```

Assurez-vous que les DMF nécessaires soient bien associés à l'utilisateur des Web Services :

- DMF 060101 pour appeler la méthode creerAffaire
- DMF 020101 pour appeler la méthode creerClient
- DMF 020102 pour appeler la méthode modifierClient
- DMF 160402 pour appeler la méthode CreerContact
- DMF 160403 pour appeler la méthode ModifierContact

Il est conseillé de créer un profil utilisateur dédié aux Web Services.

3 À savoir

Format pour vider un champ

Vous pouvez utiliser les paramètres suivants, uniquement avec des Web Services de modification :

- Pour vider une chaîne de caractère : #NULL#
- Pour vider un nombre : NaN
- Pour vider une date : 31 12 9999 23:59:00

Format de réponses après un appel de méthodes

La réponse fournie par Akuiteo vous avertira de chaque succès ou détection d'un problème par un indicateur de type OK ou NOK.

Succès : OK

```
<ns1:creerClientResponse xmlns:ns1="http://service.ws.client.akuiteo.com">
  <reponse>
    <code>OK</code>
    <message>Création effectuée</message>
    <valueString>P107233</valueString>
  </reponse>
</ns1:creerClientResponse>
```

Problème : NOK

```
<ns1:creerAffaireResponse xmlns:ns1="http://service.ws.client.akuiteo.com">
  <reponse>
    <code>NOK</code>
    <message>Le code état PRO n'existe pas ou n'est pas un code état
    par défaut</message>
  </reponse>
</ns1:creerAffaireResponse>
```

Cohérence

Pour des raisons de cohérence dans la saisie de vos données, il est important d'appeler les méthodes des Web Services dans l'ordre. Par exemple, pour créer un client et son affaire, appelez la méthode CreerClient puis la méthode CreerAffaire.

Notez qu'un contrôle de cohérence progiciel sera effectué sur l'ensemble des valeurs d'entrée.

Contrôles paramétrables

Seuls les contrôles liés aux Web Services sont pris en compte. Les personnalisations du produit, tels que les contrôles paramétrables, ne sont pas appliquées par les Web Services.

4 Web Service AffairePubliqueWS

Grâce au Web Service AffairePubliqueWS, vous pouvez créer une affaire et effectuer une recherche de responsable d'affaire.

Deux méthodes sont disponibles pour cela :

4.1 MÉTHODE MODIFIERCODEETATAFFAIRE

Grâce à cette méthode, vous pouvez modifier le code état d'une affaire.

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : INT
codeEtat	Code état de l'affaire.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : AFF10

Tableau 1 : AffairePubliqueWS - méthode modifierCodeEtatAffaire

4.2 MÉTHODE MODIFIERAFFAIREREST

Grâce à cette méthode, vous pouvez modifier une affaire.

Url	/affaire/:codeAffaire
Méthode	PUT
Url Params	codeAffaire
Data Params	Affaire
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
codeResponsableAffaire	Code du responsable de l'affaire.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ABC
affaire	Voir AffairePubliqueWS - méthode CreerAffaire	

Tableau 2 : AffairePubliqueWS - méthode modifierAffaireRest

4.3 MÉTHODE CREERTACHEFROMAFFAIRELOT

Grâce à cette méthode, vous pouvez créer une tâche à partir d'un lot lié à une affaire.

Url	/affaire/{codeAffaire}/lot/{codeLot}/tache
Méthode	POST
Url Params	codeAffaire ; codeLot
Data Params	TacheRest
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : AFF01
codeLot	Code du lot.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : LOT10

Tableau 3 : AffairePubliqueWS - méthode creerTacheFromAffaireLot

Argument	Description	Valeur
Affaire	Objet JSON composé des champs suivants :	
	libelleTache	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : TACHE01
	type	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : NORMAL / FIXE / NON_FIXE
	dateDebut	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2011-05-28T11:30:00
	dateFin	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2011-05-28T11:30:00
	description	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : DESC01
	charge	Booléen 0 = ? 1 = ?
	resteAFaire	Booléen 0 = ? 1 = ?

Tableau 3 : AffairePubliqueWS - méthode creerTacheFromAffaireLot

4.4 MÉTHODE GETRESPONSABLEAFFAIRE

Grâce à cette méthode, vous pouvez récupérer le code du responsable de l'affaire.

Argument	Description	Valeur
arg0	Vous devez saisir le code de l'affaire.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : AFFAIRE01

Tableau 4 : AffairePubliqueWS – méthode getResponsableAffaire

4.5 MÉTHODE CREERAFFAIREREST

Grâce à cette méthode, vous pouvez créer une affaire.

Url	/affaire
Méthode	POST
Url Params	
Data Params	AffaireRest
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
affaire	Voir AffairePubliqueWS - méthode CreerAffaire	

Tableau 5 : AffairePubliqueWS - méthode creerAffaireRest

4.6 MÉTHODE CREERTACHEFROMAFFAIRELOTSOUSLOT

Grâce à cette méthode, vous pouvez créer une tâche depuis une affaire, lot ou sous-lot.

Url	/affaire/{codeAffaire}/lot/{codeLot}/souslot/{codeSousLot}/tache
Méthode	POST
Url Params	codeAffaire ; codeLot ; codeSousLot
Data Params	TacheRest
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : AFF01
codeLot	Code du lot.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : LOT10
codeSousLot	Code du sous-lot.	Caractère alphanumérique 10 caractères max.

Tableau 6 : AffairePubliqueWS - méthode
creerTacheFromAffaireLotSousLot

Argument	Description	Valeur
		Ex : SSLOT01
tâche	Objet JSON composé des champs suivants :	
	libelleTache	Caractère alphanumérique 5 caractères max. Ex : TACHE01
	type	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : NORMAL / FIXE / NON_FIXE
	dateDebut	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2011-05-28T11:30:00
	dateFin	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2011-05-28T11:30:00
	description	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : DESC01
	charge	Booléen 0 = ? 1 = ?
	resteAFaire	Booléen 0 = ? 1 = ?

Tableau 6 : AffairePubliqueWS - méthode
creerTacheFromAffaireLotSousLot

4.7 MÉTHODE MODIFIERCLIENTAFFAIREPARIDENTEXERNE

Grâce à cette méthode, vous pouvez modifier un client d'une affaire depuis son identifiant externe.

Url	/affaire/{codeAffaire}/newIdentExterneClient/{newIdentExterneClient}
-----	--

Méthode	PUT
Url Params	codeAffaire ; /newIdentExterneClient
Data Params	
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : INT
NewIdenExterneClient	Nouveau numéro d'identifiant	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ID10

Tableau 7 : AffairePubliqueWS - méthode modifierClientAffaireParIdenExterne

4.8 MÉTHODE MODIFIERTACHEFROMAFFAIRE

Grâce à cette méthode, vous pouvez modifier une tâche depuis une affaire.

Url	/affaire/{codeAffaire}/tache/{libTache}
Méthode	PUT
Url Params	codeAffaire ; libTache
Data Params	TacheRest
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : AFF01
libTache	Libellé de la tâche	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : LOT10

Tableau 8 : AffairePubliqueWS - méthode modifierTacheFromAffaire

Argument	Description	Valeur
tâche	Objet JSON composé des champs suivants :	
	libelleTache	Caractère alphanumérique 5 caractères max. Ex : TACHE01
	type	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : NORMAL / FIXE / NON_FIXE
	dateDebut	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2011-05-28T11:30:00
	dateFin	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2011-05-28T11:30:00
	description	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : DESC01
	charge	Booléen 0 = ? 1 = ?
	resteAFaire	Booléen 0 = ? 1 = ?

Tableau 8 : AffairePubliqueWS - méthode modifierTacheFromAffaire

4.9 MÉTHODE SUPPRIMERTACHEFROMAFFAIRE

Grâce à cette méthode, vous pouvez supprimer une tâche depuis une affaire.

Url	/affaire/{codeAffaire}/tache/{libTache}
Méthode	DELETE
Url Params	codeAffaire ; libTache
Data Params	
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : AFFAIRE01
libTache	Libellé de la tâche	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : TACHE10

Tableau 9 : AffairePubliqueWS - méthode
supprimerTacheFromAffaire

4.10 MÉTHODE SUPPRIMERTACHEFROMAFFAIRELOTSOUSLOT

Grâce à cette méthode, vous pouvez supprimer une tâche depuis une affaire, lot ou sous-lot.

Url	/affaire/{codeAffaire}/lot/{codeLot}/souslot/{codeSousLot}/tache/{libTache}
Méthode	DELETE
Url Params	codeAffaire ; codeLot ; codeSousLot ; libTache
Data Params	
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ABC
codeLot	Code du lot	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : LOT01
codeSousLot	Code du sous-lot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : SSLOT01
libelleTache	Libellé de la tâche	Caractère alphanumérique

Tableau 10 : AffairePubliqueWS - méthode
supprimerTacheFromAffaireLotSousLot

Argument	Description	Valeur
		10 caractères max. Ex : TACHE

Tableau 10 : AffairePubliqueWS - méthode
supprimerTacheFromAffaireLotSousLot

4.11 MÉTHODE CREERLOT

Grâce à cette méthode, vous pouvez créer un lot.

Url	/affaire/{codeAffaire}/lot
Méthode	POST
Url Params	codeAffaire
Data Params	LotRest
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : AFFAIRE01
lot	Objet JSON composé des champs suivants :	
	codeLot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : LOT01
	libelleLot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : LOT01
	codeEtatLot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : LOT01
	description	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : DESC01

Tableau 11 : AffairePubliqueWS – méthode creerLot

4.12 MÉTHODE MODIFIERTACHEFROMAFFAIRELOT

Grâce à cette méthode, vous pouvez modifier une tâche depuis une affaire ou lot.

Url	/affaire/{codeAffaire}/lot/{codeLot}/tache/{libTache}
Méthode	PUT
Url Params	codeAffaire ; codeLot ; libTache
Data Params	TacheRest
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : INT
codeLot	Code du lot.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : LOT0
libelleTache	Libellé de la tâche	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : TACHE11

Tableau 12 : AffairePubliqueWS - méthode
modifierTacheFromAffaireLot

Argument	Description	Valeur
tache	Objet JSON composé des champs suivants :	
	libelleTache	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : TACHE01
	type	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : NORMAL / FIXE / NON_FIXE
	dateDebut	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2011-05-28T11:30:00
	dateFin	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2011-05-28T11:30:00
	description	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : DESC
	charge	Booléen 0 = ? 1 = ?
	resteAFaire	Booléen 0 = ? 1 = ?

Tableau 12 : AffairePubliqueWS - méthode
modifierTacheFromAffaireLot

4.13 MÉTHODE TRANSFERERTACHE

La méthode creerAffaire permet de créer une affaire basée sur un code client, un code état ou un code société.

Url	/affaire/transfererTache
Méthode	POST
Url Params	

Data Params	TransfertTacheRest
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
transfertTache	Elément JSON composé des éléments suivants :	
affaireOrigine	Code de l'affaire source	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : AFFOR
lotOrigine	Code du lot source	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : LOT
sousLotOrigine	Code du sous-lot source	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : SSLOT10
tacheOrigine	Code de la tâche source	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : CLI11
affaireDestination	Code de l'affaire de destination	Caractère alphanumérique &0 caractères max. Ex : ADM
lotDestination	Code du lot de destination	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : DEST01
sousLotDestination	Code du sous-lot de destination	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : SSLOT01
tacheDestination	Code de la tâche de destination	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : DEST01

Tableau 13 : AffairePubliqueWS - méthode transfererTache

4.14 MÉTHODE SUPPRIMERTACHEFROMAFFAIRELOT

Grâce à cette méthode, vous pouvez supprimer une tâche depuis une affaire ou lot.

Url	/affaire/{codeAffaire}/lot/{codeLot}/tache/{libTache}
Méthode	DELETE
Url Params	codeAffaire ; codeLot ; libTache
Data Params	
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : AFFAIRE01
codeTache	Code de la tâche	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : TACHE10
codeLot	Code du lot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : LOT10

Tableau 14 : AffairePubliqueWS - méthode
supprimerTacheFromAffaire

4.15 MÉTHODE MODIFIERAFFAIRE

Grâce à cette méthode, vous pouvez modifier une affaire.

Argument	Description
codeAffaire	Voir AffairePubliqueWS - méthode CreerAffaire
contacts	Elément composé des éléments suivants :
donneesPersonnalisees	Voir AffairePubliqueWS - méthode CreerAffaire Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : CONTACT01

Tableau 15 : AffairePubliqueWS - méthode modifierAffaire

4.16 MÉTHODE MODIFIERCLIENTAFFAIREPARCODE

Grâce à cette méthode, vous pouvez modifier un client d'une affaire depuis son code.

Url	/affaire/{codeAffaire}/newCodeClient/{newCodeClient}
Méthode	PUT
Url Params	codeAffaire ; newCodeClient
Data Params	
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : INT
newCodeClient	Code du client	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : CLI10

Tableau 16 : AffairePubliqueWS - méthode
modifierClientAffaireParCode

4.17 MÉTHODE CREERSOUSLOT

Grâce à cette méthode, vous pouvez créer un sous-lot.

Url	/affaire/{codeAffaire}/lot/{codeLot}/souslot
Méthode	POST
Url Params	codeAffaire ; codeLot
Data Params	SousLotRest
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : AFFAIRE01
codeLot	Code du lot	Caractère alphanumérique

Tableau 17 : AffairePubliqueWS – méthode creerSousLot

Argument	Description	Valeur
		10 caractères max. Ex : AFFAIRE01
codeSousLot	Objet JSON composé des champs suivants :	
	codeSousLot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : CODESSLOT01
	libelleSousLot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : SSLOT01
	codeEtatSousLot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ETATSSLOT01
	description	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : DESC01

Tableau 17 : AffairePubliqueWS – méthode creerSousLot

4.18 MÉTHODE CREERTACHEFROMAFFAIRE

Grâce à cette méthode, vous pouvez créer une tâche à partir d'une affaire.

Url	/affaire/{codeAffaire}/tache
Méthode	POST
Url Params	codeAffaire
Data Params	TacheRest
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : INT

Tableau 18 : AffairePubliqueWS - méthode creerTacheFromAffaire

Argument	Description	Valeur
tache	Objet JSON composé des champs suivants :	
	libelleTache	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : TACHE01
	type	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : NORMAL / FIXE / NON_FIXE
	dateDebut	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2011-05-28T11:30:00
	dateFin	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2011-05-28T11:30:00
	description	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : DESC01
	charge	Booléen
	resteAFaire	Booléen

Tableau 18 : AffairePubliqueWS - méthode *creerTacheFromAffaire*

4.19 MÉTHODE MODIFIERCODEETATAFFAIREREST

Grâce à cette méthode, vous pouvez modifier un code état d'une affaire.

Url	/affaire/{codeAffaire}/codeEtat/{codeEtat}
Méthode	PUT
Url Params	codeAffaire ;codeEtat
Data Params	
DMF	060114

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : INT
codeEtat	Code état de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ETAT10

Tableau 19 : AffairePubliqueWS - méthode
modifierCodeEtatAffaireRest

4.20 MÉTHODE

MODIFIERTACHEFROMAFFAIRELOTSOUSLOT

La méthode `creerAffaire` permet de créer une affaire basée sur un code client, un code état ou un code société.

Url	/affaire/{codeAffaire}/lot/{codeLot}/souslot/{codeSousLot}/tache/{libTache}
Méthode	PUT
Url Params	codeAffaire ; codeLot ; codeSousLot
Data Params	TacheRest
DMF	060101

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : INT
codeLot	Code du lot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : LOT01
codeSousLot	Code du sous-lot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : SSLOT01
libTache	Libellé de la tâche	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : TACHE01

Tableau 20 : *AffairePubliqueWS* - méthode
modifierTacheFromAffaireLotSousLot

Argument	Description	Valeur
tache	Objet JSON composé des champs suivants :	
	libelleTache	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : TACHE01
	type	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : NORMAL / FIXE / NON_FIXE
	dateDebut	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2011-05-28T11:30:00
	dateFin	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2011-05-28T11:30:00
	description	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : TACHE01
	charge	Booléen
	resteAFaire	Booléen

Tableau 20 : AffairePubliqueWS - méthode
modifierTacheFromAffaireLotSousLot

4.21 MÉTHODE CREERAFFAIRE

La méthode `creerAffaire` permet de créer une affaire basée sur un code client, un code état ou un code société. Le Code Affaire sera envoyé en réponse à l'appel de la méthode `creerAffaire`.

4.21.1 Arguments

Pour créer une affaire, vous devez obligatoirement renseigner `codeSociete` et `codeClient` ensemble. Si vous n'avez pas ces informations, alors vous devez utiliser `identifiantExterneClient`.

Argument	Description	Valeur
Affaire		
codeResponsableAffaire	Code du responsable de l'affaire.	Caractère alphanumérique

Tableau 21 : AffairePubliqueWS - méthode `CreerAffaire`

Argument	Description	Valeur
		10 caractères max. Ex : ABC
codeActivite	Code de l'activité. L'activité doit être renseignée en même temps que le département.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : PLANNING
codeAffaire	Code de l'affaire.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : INT
codeClient	[Obligatoire] Code du client pour qui l'affaire est réalisée.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : CLI10
codeClientFinal	Code du client final.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : CLI11
codeDepartement	Code du département. Le département doit être renseigné en même temps que l'activité.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ADM
codeEtablissement	Code de l'établissement.	Caractère alphanumérique 5 caractères max. Ex : GES
codeEtat	[Obligatoire] Code Etat de l'affaire qui permet de voir l'évolution d'une affaire.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : COM
codeLangue	Code de la langue utilisée pour l'affaire.	Caractère alphanumérique 2 caractères max. Ex : fr
codeModeleLot	Code du modèle du lot.	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : PARC
codePays	Code du pays de l'affaire.	Caractère alphanumérique

Tableau 21 : AffairePubliqueWS - méthode CreerAffaire

Argument	Description	Valeur
		à 2 lettres conformément à la norme ISO 3166 2 caractères max. Ex : FR
codeSociete	[Obligatoire] Code de la société.	Caractère alphanumérique 5 caractères max. Ex : SOC1
dateDebutProductionPrev	Date de début de mise en production prévisionnelle.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2009-05-28T17:46:00
dateDebutProductionReel	Date de début de mise en production réelle.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2009-05-28T17:46:00
dateSignatureInit	Date initiale de signature de l'affaire.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2009-05-28T17:46:00
dateSignaturePrev	Date prévue de signature de l'affaire.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2009-05-28T17:46:00
dateSignatureReel	Date réelle de signature de l'affaire.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2009-05-28T17:46:00
dateDebutProductionInit	Date de début de production initiale.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2009-05-28T17:46:00
dateFinProductionInit	Date de fin de production initiale.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2009-05-28T17:46:00
dateDebutProspectionReelle	Date de début de prospection réelle.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss

Tableau 21 : AffairePubliqueWS - méthode CreerAffaire

Argument	Description	Valeur
		Ex : 2009-05-28T17:46:00
dateFinProductionPrev	Date de fin de prospection prévisionnelle.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2009-05-28T17:46:00
dateFinProductionReel	Date de fin de prospection réelle.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2009-05-28T17:46:00
famille	Famille de l'affaire.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : CREAGRAPH
identifiantExterneClient	[Obligatoire] Si l'identifiant externe d'un client dans Akuiteo est différent de celui de votre base de donnée, utilisez ce paramètre. Grâce à cet identifiant unique, vous pouvez retrouver votre contact lors d'une modification par Web Service.	Caractère alphanumérique de 100 caractères Ex : ID_EXTERNE
prive	Indicateur d'affaire privée ou non.	Booléen 0 = Non 1 = Oui
marche	Marché auquel appartient l'affaire.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : MARCHE1
budget	Budget de l'affaire.	Caractère numérique Ex : 2000
nomappel	[Obligatoire] Nom d'appel de l'affaire.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : AFF1
codeResponsableCommercial	Code du responsable commercial en charge de l'affaire.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : FRA
codeResponsableFinancier	Code du responsable financier en charge de l'affaire.	Caractère alphanumérique

Tableau 21 : AffairePubliqueWS - méthode CreerAffaire

Argument	Description	Valeur
		10 caractères max. Ex : CBU
codeResponsableProduction	Code du responsable de production en charge de l'affaire.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : TDA
ssfamille	Sous-famille de l'affaire.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 9ID
Contacts de l'affaire (vous pouvez en mettre plusieurs)		
identifiantExterne	Si l'identifiant d'un contact de l'affaire dans Akuiteo est différent de celui de votre base de donnée, utilisez ce paramètre. Grâce à cet identifiant unique, vous pouvez retrouver votre contact lors d'une modification par Web Service.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : ID_EXTERNE
principal	Contact principal de l'affaire.	Booléen. 0 = Non 1 = Oui

Tableau 21 : AffairePubliqueWS - méthode CreerAffaire

Référence

Pour ajouter des [Données personnalisées](#) à votre création d'affaire ou mettre en place des [Déclencheurs](#), consultez les sections correspondantes.

4.21.2 Contrôles généraux

Si l'affaire existe, Akuiteo ne crée pas de nouvelle affaire. Il se base sur les éléments suivants pour en vérifier l'existence :

- code affaire
- puis identifiant externe.

Le code état doit être un des codes état par défaut.

5 Web Service

AkuiteoGlobalPubliqueWS

Grâce au Web Service AkuiteoGlobalPubliqueWS, vous pouvez afficher la version et le détail de la configuration du serveur et télécharger la mise à jour d'Akuiteo.

Trois méthodes sont disponibles pour cela :

5.1 MÉTHODE GETDOWNLOADCREDENTIAL

La méthode `getDownloadCredential` permet de récupérer un jeton d'autorisation afin de télécharger une ressource systèmeAkuiteo (webapp, fichier de mise à jour).

Note

Un jeton permettant de télécharger la ressource sera envoyé en réponse à l'appel de la méthode `getDownloadCredential`. La ressource sera téléchargée via l'url `http://monserveur:port/akuiteo/download?uuid=jeton`

Argument	Description	Valeur
<code>file</code>	Nom du fichier.	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : ABC
<code>filetype</code>	Type de fichier utilisé	TOMCAT_WAR IUA TEMPLATE

Tableau 22 : Web Service AkuiteoGlobalPubliqueWS -
méthode `getDownloadCredential`

5.2 MÉTHODE LOADSERVERVERSION

La méthode `loadServerVersion` permet d'afficher la version du serveur d'Akuiteo.

Pas d'arguments pour cette méthode.

La version du serveur sera envoyée en réponse, ainsi que la date de génération de la version, à l'appel de la méthode `loadServerVersion`.

5.3 MÉTHODE LOADSERVERDETAIL

La méthode loadServerDetail permet de récupérer les informations concernant la configuration du serveur Akuiteo.

Pas d'argument pour cette méthode.

Les détails liés au serveur Akuiteo seront envoyés en réponse à l'appel de la méthode loadServerDetail.

6 Web Service ClientPublicueWS

Grâce au Web Service ClientPublicueWS, vous pouvez créer un client, le modifier et effectuer une recherche de responsable client.

Trois méthodes sont disponibles pour cela :

6.1 MÉTHODE MODIFIERCLIENT

La méthode **modifierClient** permet de modifier un client déjà existant. Une réponse de type OK sera envoyée une fois votre client modifié.

Pour cela:

1. Renseignez les arguments **codeClient** et **codeSociete** ou, si vous n'avez pas ces informations, vous devez utiliser l'**identifiantExterne** du client.
2. Modifiez les arguments. Les arguments sont identiques à ceux de la méthode **creerClient**.

Référence

Pour mettre en place des déclencheurs, consultez la section [Déclencheurs](#).

6.2 MÉTHODE GETRESPONSABLECLIENT

Grâce à cette méthode, vous pouvez récupérer le code du responsable du client.

Argument	Description	Valeur
arg0	Code du client.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : CLI10

Tableau 23 : AffairePublicueWS – méthode
getResponsableClient

6.3 MÉTHODE CREERCLIENT

La méthode **creerClient** permet de créer un client ou un prospect. Le Code Client sera envoyé en réponse à l'appel de la méthode **creerClient**.

6.3.1 Arguments

Pour créer un client ou prospect, vous devez obligatoirement renseigner **codeSociete**, **nomAppel**, **prospect** et **adresse1**.

Argument	Description	Valeur
identifiantExterne	Si l'identifiant d'un client dans Akuiteo est différent de celui de votre base de donnée, utilisez ce paramètre. Grâce à cet identifiant unique, vous pouvez retrouver votre client lors d'une modification par Web Service.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : CLI_EXTERNE01
codeClient	Code du client. Ce code n'est pas obligatoire lors de la création, il peut être généré automatiquement.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : CLI10
codeCommercial	Code du commercial associé au client.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : COMM
codeEtablissement	Code de l'établissement en interne s'occupant du client.	Caractère alphanumérique 5 caractères max. Ex : ETAB
codeRespCompte	Code du responsable de compte.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : COMP
codeSociete	[Obligatoire] Code de la société responsable du client.	Caractère alphanumérique 5 caractères max. Ex : SOC1
statut	Code du statut du client paramétré dans Akuiteo dans Outils > Paramétrage > Paramétrage Général > Vente > Statuts des prospects.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 01
note	Notes concernant le client.	Caractère alphanumérique Ex : Editeur de logiciel depuis 10 ans, le client XXX fournit des applications de type XYZ.

Tableau 24 : ClientPubliqueWS – méthode CreerClient

Argument	Description	Valeur
couleur1	Indicateur de la fiabilité d'un client à travers un code couleur paramétré dans Akuiteo dans Outils > Paramétrage > Paramétrage Général > Vente > Gestion des indicateurs couleur du client.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : BIEN
couleur2	Indicateur de la fiabilité d'un client à travers un code couleur paramétré dans Akuiteo dans Outils > Paramétrage > Paramétrage Général > Vente > Gestion des indicateurs couleur du client.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : MOYEN
couleur3	Indicateur de la fiabilité d'un client à travers un code couleur paramétré dans Akuiteo dans Outils > Paramétrage > Paramétrage Général > Vente > Gestion des indicateurs couleur du client.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : MAUVAIS
dateCloture	Indique la date de fermeture de l'établissement.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2011-05-28T11:30:00
dateOuverture	Indique la date d'ouverture de l'établissement.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2009-05-28T17:46:00
email	E-mail du client / prospect.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : client@societe.com
nom1	Dénomination sociale complète du nom du client.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : SOCIETE
nom2	Permet de compléter la dénomination sociale si le nom est long.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : SOCIETE AVEC DENOMINATION SOCIALE
nomAppel	[Obligatoire] Nom du client utilisé en interne dans votre	Caractère

Tableau 24 : ClientPubliqueWS – méthode CreerClient

Argument	Description	Valeur
	société.	alphanumérique 100 caractères max. Ex : SOCIETE
prospect	[Obligatoire] Permet de préciser si vous créez un client ou prospect.	Booléen 0 = client 1 = prospect (par défaut)
siteWeb	Site internet du client.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : www.societe.com
telephone	Téléphone du client.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 04 04 04 04 04
fax	Fax du client.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : 04 04 04 04 00
adresse1	[Obligatoire] Adresse principale du client.	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : Avenue de l'Opéra
adresse2	Adresse secondaire du client.	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : Bâtiment E
localite	Localité du client si nécessaire.	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : NA
cedex	Cedex du client.	Caractère alphanumérique 40 caractères max.

Tableau 24 : ClientPubliqueWS – méthode CreerClient

Argument	Description	Valeur
		Ex : Cedex 01
codePostal	Code postal du client. Le code postal permet de déterminer le département et la région.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : 75005
ville	Ville du client.	Caractère alphanumérique 30 caractères max. Ex : Paris
codeDevise	Code de la devise utilisée dans des transactions financières.	Caractère alphanumérique 3 caractères max. Ex : EUR
codeDomaine	Code du domaine. Ce code permet de définir des équivalences entre codes TVA pour les clients. En saisie de pièce, le système pourra modifier la TVA du produit vendu par la TVA définie en équivalence.	Caractère alphanumérique 5 caractères max. Ex : TES
jourReglement	Jour de règlement.	Caractère alphanumérique 3 caractères max. Ex : 15
modeReglement	Code des conditions de règlement : <ul style="list-style-type: none"> • AU = Autres • CB = Carte bancaire • CH = Chèque • ES = Espèces • LC = Lettre chèque • PR = Prélèvement • TR = Traite • VD = Virement devise • VI = Virement 	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : VI
moisReglement	Mois de règlement. <ul style="list-style-type: none"> • 1 = Fin de mois • 2 = Début de mois • 3 = Fixe 	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 1

Tableau 24 : ClientPubliqueWS – méthode CreerClient

Argument	Description	Valeur
collectifPrincipal	Compte comptable général de rattachement du compte de tiers.	Caractère alphanumérique 12 caractères max. Ex : 411000
exonereTva	Indique si le client est exonéré de TVA.	Booléen 0 = Non 1 = Oui
groupe	Indicateur du groupe.	Booléen 0 = Non 1 = Oui
interne	Indicateur Externe/Interne	Booléen 0 = Non 1 = Oui
nonComptabilise	Indicateur client à comptabiliser.	Booléen 0 = Non 1 = Oui
zoneTva	Code de la zone de gestion de la TVA. <ul style="list-style-type: none">• 0 : France• 1 : CE• 2 : HORS CE• 3 : MONACO• 4 : ALELE	Caractère numérique Ex : 0
numJourReglement	Code du numéro du jour de règlement. <ul style="list-style-type: none">• 000 = 0 jour• 005 = 5 jours• 010 = 10 jours• 015 = 15 jours• 030 = 30 jours• 040 = 40 jours• 045 = 45 jours• 050 = 50 jours• 060 = 60 jours• 070 = 70 jours• 080 = 80 jours• 090 = 90 jours• 100 = 100 jours	Caractère numérique 20 caractères max. Ex : 005

Tableau 24 : ClientPubliqueWS – méthode CreerClient

Argument	Description	Valeur
	<ul style="list-style-type: none"> • 110 = 110 jours • 120 = 120 jours 	
journal	Journal de banque utilisé.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : BQ
numeroTva	Numéro de TVA intra-communautaire.	Caractère alphanumérique 25 caractères max. Ex : FR 12123456789
codeExercice	Code de l'exercice.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 12
caUnit	Chiffre d'Affaire unitaire.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : 100
codeCategorieProf	Catégorie professionnelle du client.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 732Z
exclusion	Codes/Mots clés (séparateur au choix) permettant par la suite d'exclure le prospect de certains états de suivi et d'analyse.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : EXCLU
codeFamille	Code de la famille du client.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : SERVICES
codeLangue	Code de la langue du client.	Caractère alphanumérique 10 caractères max.

Tableau 24 : ClientPubliqueWS – méthode CreerClient

Argument	Description	Valeur
		Ex : fr
codeProfession	Profession du client.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : SSII
codeSecteur	Secteur géographique auquel est rattaché le prospect.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : Sud Est
codeSsFamille	Code de la sous famille.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : INFORMATIQUE
caValeur	Valeur du Chiffre d'Affaire.	Caractère numérique. Ex : 100000
capital	Valeur du capital social.	Caractère numérique. Ex : 70000
effectif	Nombre d'employés dans la société cliente.	Caractère numérique. Ex : 50
formeJuridique	Forme juridique de la société.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : SARL
numeroApe	Code APE de la NAF.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : 72.2Z
siren	Numéro SIREN.	Caractère alphanumérique 11 caractères max. Ex : 732 829 320
siret	Numéro SIRET.	Caractère alphanumérique

Tableau 24 : ClientPubliqueWS – méthode CreerClient

Argument	Description	Valeur
		17 caractères max. Ex : 732 829 320 00074
regroupement1	Code de regroupement 1.	Caractère alphanumérique 30 caractères max. Ex : Middle Market
regroupement2	Code de regroupement 2.	Caractère alphanumérique 30 caractères max. Ex : Middle Market 2
motsCles	Mots clés pour réaliser une recherche.	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : POLETECHNO

Tableau 24 : ClientPubliqueWS – méthode CreerClient

Référence

Pour ajouter des [Données personnalisées](#) à votre création de client ou prospect ou mettre en place des [Déclencheurs](#), consultez les sections correspondantes.

6.3.2 Contrôles généraux

Si le client existe déjà, Akuiteo ne crée pas de nouveaux clients. Il se base, dans l'ordre, sur les éléments suivants pour en vérifier l'existence :

1. code client + code société
2. identifiant externe s'il est renseigné
3. numéro SIRET s'il est renseigné

7 Web Service

CollaborateurPublicueWS

Grâce à la méthode `getResponsableHierarchique`, vous pouvez récupérer le code du responsable hiérarchique d'un collaborateur.

Argument	Description	Valeur
arg0	Code du collaborateur dont on recherche le responsable hiérarchique.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ABY

Tableau 25 : CollaborateurPublicueWS – méthode `getResponsableHierarchique`

8 Web Service

ContactPublicqueRestWS

Grâce au Web Service ContactPublicqueRestWS, vous pouvez créer un contact et le modifier.

Deux méthodes sont disponibles pour cela :

8.1 MÉTHODE CREERCONTACTSITECLIENT

Grâce à cette méthode, vous pouvez créer un contact lié à un site dans Akuiteo.

Url	/contact/contactSiteClient/{identifiantExterneContact}
Méthode	PUT
Url Params	identifiantExterneContact
Data Params	ContactExterneClient
DMF	160402

Voir [Web Service ContactPublicqueWS - Méthode creerContactSiteClient](#).

8.2 MÉTHODE MODIFIERCONTACTSITECLIENT

La méthode **modifierContactSiteClient** permet de modifier un client sur site déjà existant.

Url	/contact/contactSiteClient/{identifiantExterneContact}
Méthode	POST
Url Params	identifiantExterneContact
Data Params	ContactExterneClient
DMF	160403

Voir [Web Service ContactPublicqueWS - Méthode modifierContactSiteClient](#).

9 Web Service ContactPublicqueWS

Grâce au Web Service ContactPublicqueWS, vous pouvez créer un contact et le modifier.

Deux méthodes sont disponibles pour cela :

9.1 MÉTHODE CREERCONTACTSITECLIENT

Grâce à cette méthode, vous pouvez créer un contact lié à un site dans Akuiteo. L'identifiant du contact sera envoyé en réponse à l'appel de la méthode `creerContactSiteClient`.

9.1.1 Arguments

Pour créer un contact, vous devez obligatoirement renseigner `codeSociete` et `codeClient` ensemble. Si vous n'avez pas ces informations, alors vous devez utiliser `identifiantExterneContact`.

Argument	Description	Valeur
<code>identifiantExterneContact</code>	[Obligatoire] Si l'identifiant d'un contact dans Akuiteo est différent de celui que vous avez déjà dans votre base de donnée, vous devez utiliser ce paramètre. Grâce à cet identifiant unique, vous pouvez retrouver votre client lors d'une modification par Web Service.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : ID_EXTERNE
Informations sur le ou les contact(s)		
<code>civilite</code>	[Obligatoire] Civilité du contact paramétré dans Akuiteo dans Outils > Paramétrage > Paramétrage Général > Transverse > Civilités.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : MME
<code>note</code>	Note au sujet du contact.	Caractère alphanumérique Ex : Commercial au sein d'un éditeur de logiciel depuis 10 ans. 2999 caractères max.
<code>entree</code>	Date d'entrée dans la société.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2009-04-28T08:30:00

Tableau 26 : ContactPublicqueWS – méthode `CreerContactSiteClient`

Argument	Description	Valeur
dateDisparuLe	Date à partir de laquelle il n'y a plus de contact.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2012-05-28T18:00:00
blacklist	Indique si le mail du contact est sur liste noire.	Booléen 0 = Non 1 = Oui
npai	Indique si l'adresse du contact n'est pas ou plus valide.	Booléen 0 = Non 1 = Oui
service	Service auquel appartient le contact dans la société.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : Ressources Humaines
titre	Titre du contact.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : Responsable
nom	[Obligatoire] Nom du contact.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : Durand
prenom	Prénom du contact.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : Françoise
nomJeuneFille	Nom de jeune fille du contact.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : Dupond
motscles	Mots clés pour effectuer une recherche.	Caractère

Tableau 26 : ContactPubliqueWS – méthode CreerContactSiteClient

Argument	Description	Valeur
		alphanumérique 100 caractères max. Ex : POLETECHNO
Informations sur le contact sur site		
codeClient	[Obligatoire si pas d'identifiant externe] Code du client associé au contact.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : CLI23
codeSociete	[Obligatoire si pas d'identifiant externe] Code de la société du client.	Caractère alphanumérique 5 caractères max. Ex : SOC10
dateDepartSociete	Date de départ de la société.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2009-05-28T17:46:00
email	Adresse e-mail du contact.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : contact@societe.com
identifiantExterneClient	[Obligatoire si pas de code client et code société] Si l'identifiant d'un contact dans Akuteo est différent de celui que vous avez déjà dans votre base de donnée, vous devez utiliser ce paramètre. Grâce à cet identifiant unique, vous pouvez retrouver votre client lors d'une modification par Web Service.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : ID_EXTERNE
blackliste	Le contact est mis sur une « liste noire » interne.	Booléen 0 = Non 1 = Oui
decideur	Le contact est décideur chez le prospect X.	Booléen 0 = Non 1 = Oui

Tableau 26 : ContactPubliqueWS – méthode CreerContactSiteClient

Argument	Description	Valeur
financier	Le contact est votre interlocuteur financier chez le prospect X.	Booléen 0 = Non 1 = Oui
blacklisteSupport	Le contact est mis sur une « liste noire » interne.	Booléen 0 = Non 1 = Oui
support	Le contact est un interlocuteur de votre support.	Booléen 0 = Non 1 = Oui
principalSupport	Le contact est l'interlocuteur principal pour votre support.	Booléen 0 = Non 1 = Oui
vipSupport	Le contact est un interlocuteur privilégié de votre support.	Booléen 0 = Non 1 = Oui
npai	L'adresse du contact n'est pas ou plus valide.	Booléen 0 = Non 1 = Oui
principal	Le contact est votre interlocuteur principal chez le prospect X.	Booléen 0 = Non 1 = Oui
fonction	Fonction du contact au sein de la société.	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : Commercial
service	Service auquel appartient le contact dans la société.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : Commerce
titre	Titre du contact dans la société.	Caractère alphanumérique

Tableau 26 : ContactPubliqueWS – méthode CreerContactSiteClient

Argument	Description	Valeur
		100 caractères max. Ex : Responsable
nomCompletSite	[Obligatoire] Nom du site.	Caractère alphanumérique 30 caractères max. Ex : Site Client
nomAppelSite	[Obligatoire] Nom d'appel du site dans Akuiteo. Si le nom d'appel du site est non renseigné, on prend le site par défaut du client.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : SITECLI
telDirect	Numéro de téléphone direct du contact sur site.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 05.05.05.05.05
telBureau	Numéro de téléphone professionnel du contact sur site.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 05.06.06.06.06
telFax	Numéro de fax du contact sur site.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 05.06.06.06.00
telMobile	Numéro de téléphone portable du contact sur site.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 06.06.06.06.06
numeroPoste	Numéro de poste du contact sur site.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 362
ville	[Obligatoire] Ville où se trouve le site du contact.	Caractère alphanumérique 30 caractères max.

Tableau 26 : ContactPubliqueWS – méthode CreerContactSiteClient

Argument	Description	Valeur
		Ex : LYON
Informations personnelles sur le contact		
notes	Notes concernant le contact.	Caractère alphanumérique 2999 caractères max. Ex : Ancien commercial de la société X.
email	E-mail du contact.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : contact@societe.com
email2	E-mail secondaire du contact.	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : contact2@societe.com
fonction	Fonction du contact au sein de la société.	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : Commercial
telBureau	Numéro de téléphone du bureau du contact.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 05.05.05.05.05
telDomicile	Numéro de téléphone du contact.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 05.05.05.05.05
telAutre	Autre numéro de téléphone du contact.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 05.05.05.05.05

Tableau 26 : ContactPubliqueWS – méthode CreerContactSiteClient

Argument	Description	Valeur
telFax	Numéro de fax du contact.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 05.05.05.05.00
telMobile	Numéro de téléphone portable du contact.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 06.06.06.06.06
adresse1	Adresse principale du contact.	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : Rue de la Révolution
adresse2	Adresse secondaire du contact.	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : Bâtiment C
localite	Localité du contact.	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : NA
cedex	Cedex du contact.	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : Cedex 01
codePays		
codePostal	Code postal du contact.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : 69001
ville	Ville du contact.	Caractère alphanumérique 30 caractères max. Ex : LYON

Tableau 26 : ContactPubliqueWS – méthode CreerContactSiteClient

9.1.2 Contrôles généraux

Si le contact existe déjà, Akuiteo ne crée pas de nouveaux contacts. Il se base sur l'identifiant externe pour en vérifier l'existence.

Référence

Pour mettre en place des déclencheurs, consultez la section [Déclencheurs](#).

9.2 MÉTHODE MODIFIERCONTACTSITECLIENT

La méthode **modifierContactSiteClient** permet de modifier un client sur site déjà existant. Une réponse de type OK sera envoyée une fois votre contact modifié.

Pour cela:

1. Renseignez l'argument **identifiantExterne** au sujet du contact.
2. Modifiez les arguments. Les arguments sont identiques à ceux de la méthode **creerContactSiteClient**.

Référence

Pour mettre en place des déclencheurs, consultez la section [Déclencheurs](#).

10 Web Service CredentialsWS

Grâce au Web Service CredentialsWS, vous pouvez ouvrir l'accès à Akuiteo vous permettant de vous connecter automatiquement au Portail Client sans devoir ressaisir de nouveaux identifiants (ex : accès depuis votre intranet).

Deux méthodes sont disponibles pour cela :

10.1 MÉTHODE LOGINCREDENTIAL

La méthode LoginCredential permet de générer un identifiant. La connexion automatique s'effectue ensuite en redirigeant le navigateur du client en composant l'url comme ci-dessous :

<http://monserveur:port/akuiteo.clients/login/auto.html?credential=moncredential>.

Si le login et le mot de passe sont corrects, la méthode renvoie une chaîne de caractère correspondant à "Credential".

Si le login et le mot de passe sont incorrects, la méthode ne retourne rien (chaîne vide).

Argument	Description	Valeur
user	Code de l'utilisateur qui se connecte au Portail Client.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
password	Mot de passe de l'utilisateur qui se connecte au Portail Client.	Caractère alphanumérique 255 caractères max. Ex : ABC

Tableau 27 : Web Service Credentials - méthode LoginCredential

10.2 MÉTHODE PASSWORDLOST

La méthode passwordLost force un nouveau mot de passe et oblige l'utilisateur à le changer à sa prochaine connexion. L'utilisateur reçoit également un mail avec le nouveau mot de passe.

Argument	Description	Valeur
user	Code de l'utilisateur qui se connecte au Portail Client.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC

Tableau 28 : Web Service Credentials - méthode passwordLost

11 Web Service GMAOHotlineWS

Grâce au Web Service GMAOHotlineWS, vous pouvez récupérer les détails et l'identifiant d'une demande.

Trois méthodes sont disponibles pour cela :

11.1 MÉTHODE

CHARGEDETAILDEMANDEPARNUMERO

La méthode `chargeDetailDemandeParNumero` permet de récupérer le détail d'une demande.

Si la demande n'existe pas, null sera renvoyé en réponse.

Argument	Description	Valeur
numeroDemande	Numéro de la demande.	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 29 : GMAOHotlineWS – méthode
`chargeDetailDemandeParNumero`

11.2 MÉTHODE RECUPEREIDENTIFIANTDEMANDE

La méthode `recupereIdentifiantDemande` permet de récupérer l'identifiant de la demande.

Argument	Description	Valeur
numeroDemande	Numéro de la demande.	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 30 : GMAOHotlineWS – méthode
`recupereIdentifiantDemande`

11.3 MÉTHODE

CHARGEDETAILDEMANDEPARIDENTIFIANT

La méthode `recupereIdentifiantDemande` permet de récupérer le détail de la demande en se basant sur son identifiant.

Argument	Description	Valeur
idDemande	ID de la demande.	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 31 : Web Service GMAOHotlineWS - méthode
`chargeDetailDemandeParIdentifiant`

12 Web Service GMAOVersionWS

Grâce à la méthode `creerVersion`, vous pouvez créer une révision d'Akuiteo incrémentée de 1.

Argument	Description	Valeur
<code>version</code>	Version du produit à partir de laquelle incrémenter le numéro.	Caractère alphanumérique Ex : 3.1.5
<code>codeModele</code>	Code du modèle de produit.	Caractère alphanumérique Ex : 123

Tableau 32 : GMAOVersionWS – méthode `creerVersion`

13 Web Service MylynWS

Grâce aux méthodes suivantes, vous pouvez communiquer entre le plugin Mylyn Eclipse et Akuteo pour gérer les demandes support directement dans Eclipse.

Les méthodes suivantes sont disponibles pour cela :

13.1 MÉTHODE SEARCHTACHES

La méthode `searchTaches` permet de récupérer l'identifiant d'une tâche et son libellé.

Argument	Description	Valeur
<code>codeAffaire</code>	Code de l'affaire.	Caractère alphanumérique Ex : AFF1
<code>codeLot</code>	Code du lot.	Caractère alphanumérique Ex : LOT1
<code>codeSsLot</code>	Code du sous-lot.	Caractère alphanumérique Ex : SSLOT1

Tableau 33 : MylynWS – méthode `searchTaches`

13.2 MÉTHODE ADDREVISIONTOTASK

La méthode `addRevisionToTask` permet de suivre des révisions de commit à une intervention.

Argument	Description	Valeur
<code>revisions</code>	Liste des révisions.	Caractère numérique Ex : 3.1.62
<code>scmURL</code>	Ne pas utiliser.	
<code>idInter</code>	Numéro de l'intervention.	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 34 : MylynWS – méthode `addRevisionToTask`

13.3 MÉTHODE FILTRETYPEINTERDISPO

La méthode `filtreTypeInterDispo` permet de récupérer la liste des types d'intervention.

Argument	Description	Valeur
idNatdem	Code de la nature de demande.	Caractère numérique Ex : 2000
idTypprd	Code du type de produit.	Caractère numérique Ex : 2000
typesInter	Liste des types d'intervention.	Caractère alphanumérique Ex : PARAM1, PARAM2...

Tableau 35 : MylynWS – méthode *filtreTypeInterDispo*

13.4 MÉTHODE FILTREGROUPE

La méthode *filtreGroupe* permet de récupérer le groupe de travail sur l'intervention.

Argument	Description	Valeur
idPrdcat	Produit en maintenance.	Caractère alphanumérique Ex : ABC
idPrest	Ligne de prestation du contrat.	Caractère alphanumérique Ex : ABC
idCntCli	Contrat client s'il existe.	Caractère alphanumérique Ex : CCLI1
idCntFou	Contrat client fournisseur s'il existe.	Caractère alphanumérique Ex : CCFRN1
idClassif	Classification de la compétence du groupe.	Caractère alphanumérique Ex : ABC
idVille	Code de la ville.	Caractère alphanumérique Ex : LY
groupes	Liste filtrée des groupes.	Caractère alphanumérique Ex : DOC

Tableau 36 : MylynWS – méthode *filtreGroupe*

13.5 MÉTHODE AJOUTERLIGNEDETEMPS

La méthode *ajouterLignedeTemps* permet de saisir des temps passés sur une tâche.

Argument	Description	Valeur
idInter	Identifiant de l'intervention.	Caractère numérique Ex : 123
listLignes	Liste des lignes de temps.	Caractère numérique Ex : 1
codeCollab	Code du collaborateur qui saisit ses temps.	Caractère alphanumérique Ex : COLLAB1
codeClient	Code du client destinataire de la demande.	Caractère alphanumérique Ex : CLI1
codeAffaire	Code de l'affaire lié à la demande.	Caractère alphanumérique Ex : AFF1
codeLot	Code du lot de l'affaire.	Caractère alphanumérique Ex : LOT1
codeSsLot	Code du sous-lot de l'affaire.	Caractère alphanumérique Ex : SSLOT1
codeAction	Code de l'action.	Caractère alphanumérique Ex : ACT1
identTache	Identifiant de la tâche.	Caractère numérique Ex : 1234
libelle	Libellé de la tâche	Caractère alphanumérique Ex : ABC
noSemaine	Numéro de la semaine au cours de laquelle la demande a été traitée.	Caractère numérique Ex : 23
annee	Année du traitement de la demande.	Caractère numérique Ex : 2014
dureeLu	Durée de la tâche de lundi en heure seconde.	Caractère numérique Ex : 1

Tableau 37 : MylynWS – méthode ajouterLignedeTemps

Argument	Description	Valeur
dureeMa	Durée de la tâche de mardi en heure seconde.	Caractère numérique Ex : 1
dureeMe	Durée de la tâche de mercredi en heure seconde.	Caractère numérique Ex : 2000
dureeJe	Durée de la tâche de jeudi en heure seconde.	Caractère numérique Ex : 1
dureeVe	Durée de la tâche de vendredi en heure seconde.	Caractère numérique Ex : 1
dureeSa	Durée de la tâche de samedi en heure seconde.	Caractère numérique Ex : 1
dureeDi	Durée de la tâche de dimanche en heure seconde.	Caractère numérique Ex : 1

Tableau 37 : MylynWS – méthode ajouterLigneDeTemps

13.6 MÉTHODES MODIFIERINTERVENTION ET TERMINERINTERVENTION

Les méthodes modifierIntervention et terminerIntervention permettent de modifier et terminer une intervention.

Argument	Description	Valeur
task		
idInter	Identifiant de l'intervention à modifier.	Caractère numérique Ex : 2000
Modifier l'intervention		
titre	Titre de l'intervention.	Caractère alphanumérique Ex : INTER1
typeInter	Type de l'intervention.	Caractère alphanumérique Ex : QUALIF
tpsPrevu	Temps estimé (en heure minute).	Caractère numérique Ex : 2
cptrenduInt	Compte rendu interne.	Caractère alphanumérique

Tableau 38 : MylynWS – méthode modifierIntervention et terminerIntervention

Argument	Description	Valeur
		Ex : Intervention avec impact
cptrenduExt	Compte rendu externe.	Caractère alphanumérique Ex : Problème résolu.
idIntervenant	Identifiant de l'intervenant.	Caractère numérique Ex : 1234
Terminer l'intervention		
dtDebut	Date de début de l'intervention.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2009-05-28T17:46:00
dtFin	Date de fin de l'intervention.	Format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss Ex : 2009-05-28T17:46:00
tpsPasse	Temps passés sur l'intervention (en heure minute).	Caractère numérique Ex : 2
inter	Marquer l'intervention	TRUE FALSE
resol	Marquer l'intervention comme résolue ou non.	TRUE = résolue FALSE = non résolue
version	Numéro de la version du produit liée à l'intervention.	Caractère numérique Ex : 3.0
revision	Numéro de l'intervention du produit lié à l'intervention.	Caractère numérique Ex : 3.0.61
groupe	Groupe de travail de l'intervention.	Caractère numérique Ex : 1

Tableau 38 : MylynWS – méthode modifierIntervention et terminerIntervention

13.7 MÉTHODE SEARCH

La méthode search permet de récupérer les interventions du module Support.

Argument	Description	Valeur
critere	Critères de recherche	Caractère alphanumérique

Tableau 39 : MylynWS – méthode search

Argument	Description	Valeur
		Ex : ABC
numero	Numéro de l'intervention.	Caractère alphanumérique Ex : COR123
keywords	Mot clés de l'intervention.	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ABC
indTerm	Indicateur de terminaison de l'intervention.	Caractère numérique Ex : 2000
intervenants	Liste d'intervenants.	Caractère numérique Ex : 2000
groupes	Liste de groupes.	Caractère numérique Ex : 2000
clients	Liste de clients.	Caractère numérique Ex : 2000
produits	Liste de produits.	Caractère numérique Ex : 2000
type	Liste types de demande.	Caractère numérique Ex : 2000
naturesDemande	Liste de nature de demande.	Caractère numérique Ex : 2000
naturesProbleme	Liste de nature de problème.	Caractère numérique Ex : 2000
domaines	Liste de domaines.	Caractère numérique Ex : 2000
versionsQ	Liste de versions à corriger	Caractère numérique Ex : 3.0
versionsR	Liste de versions correctives	Caractère numérique Ex : 3.1
statuts	Liste de statuts.	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 39 : MylynWS – méthode search

Argument	Description	Valeur
etats	Liste d'états.	Caractère numérique Ex : 2000
gravites	Liste de gravités.	Caractère numérique Ex : 3
priorites	Liste de priorités.	Caractère numérique Ex : 2
taskIds	Liste d'identifiants des interventions.	Caractère alphanumérique Ex : ABC

Tableau 39 : MylynWS – méthode search

13.8 MÉTHODE SEARCHSOUSLOTS

La méthode searchSousLots permet de rechercher des sous-lots.

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	Code de l'affaire	Caractère alphanumérique Ex : ABC
codeLot	Code du lot	Caractère alphanumérique Ex : ABC

Tableau 40 : MylynWS – méthode searchSousLots

13.9 MÉTHODE GETVERSIONBYPRODUIT

La méthode getVersionByProduit récupère la liste des versions / révisions applicables en fonction du produit maintenu.

Argument	Description	Valeur
identProduit	Identifiant du produit dans la base de données.	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 41 : MylynWS – méthode getVersionByProduit

13.10 MÉTHODE QUICKSEARCH

La méthode quickSearch permet de rechercher plus rapidement un client, un produit, une intervention, un lot, une action ou une affaire.

Argument	Description	Valeur
critere	Critère de recherche.	Caractère alphanumérique Ex : ABC
type	Liste de types	Caractère alphanumérique Ex : CLI1

Tableau 42 : MylynWS – méthode quickSearch

13.11 MÉTHODE GETMODIFICATIONDATE

La méthode getModificationDate permet de récupérer la date de dernière modification de l'intervention.

Argument	Description	Valeur
IdentInter	Identifiant de l'intervention.	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 43 : MylynWS – méthode getModificationDate

13.12 MÉTHODE GETREPOSITORYCONFIGURATIONWITHCONFI GURATION

La méthode getRepositoryConfigurationWithConfiguration charge la configuration des listes de produits, clients, intervenants. Il agit comme un filtre.

Argument	Description	Valeur
configuration	Configuration du repository MyLyn. Informations récupérées avec la méthode getRepositoryConfiguration	
produits	Identifiant du produit.	Caractère numérique Ex : 132
clients	Identifiant du client.	Caractère numérique Ex : 135
intervenants	Identifiant des intervenants.	Caractère numérique Ex : 234

Tableau 44 : MylynWS – méthode getRepositoryConfigurationWithConfiguration

13.13 MÉTHODE GETREPOSITORYCONFIGURATION

La méthode `getRepositoryConfiguration` permet de récupérer la liste des produits, groupes de travail, clients, intervenants et nature de demande.

Pas d'argument pour cette méthode.

14 Web Service

NoteDeFraisPubliqueWS

Grâce à la méthode NoteDeFraisPubliqueWS, vous pouvez valider une note de frais.

Argument	Description	Valeur
identNdf	Numéro de la note de frais.	Caractère numérique Ex : 2000

*Tableau 45 : NoteDeFraisPubliqueWS – méthode
validerNoteDeFrais*

15 Web Service SupportPublicueWS

Grâce au Web Service SupportPublicueWS, vous pouvez récupérer les informations liées au support et clôturer une demande.

Plusieurs méthodes sont disponibles pour cela :

15.1 MÉTHODE CHARGERLISTECONTACTSMEMESORTIS

Grâce à la méthode chargerListeContactsMemeSortis, vous pouvez récupérer la liste de tous les contacts d'un site, même ceux sortis.

Argument	Description	Valeur
identSite	Identifiant du site.	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 46 : SupportPublicueWS – méthode
chargerListeContactsMemeSortis

15.2 MÉTHODE CHARGERLISTEDOMAINES

Grâce à la méthode chargerListeDomaines, vous pouvez charger la liste des domaines d'un produit (Domaine/Module/Fonction).

Argument	Description	Valeur
idProduit	Produit maintenu.	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 47 : SupportPublicueWS – méthode
chargerListeDomaines

15.3 MÉTHODE CHARGERLISTEMODULES

Grâce à la méthode chargerListeModules, vous pouvez charger la liste des modules d'un produit (Domaine/Module/Fonction).

Argument	Description	Valeur
idDomaine	Identifiant du domaine.	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 48 : SupportPublicueWS – méthode
chargerListeModules

15.4 MÉTHODE CLOTURERDEMANDE

Grâce à la méthode `cloturerDemande`, vous pouvez clôturer une demande.

Argument	Description	Valeur
<code>idDemande</code>	Numéro de la demande.	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 49 : *SupportPubliqueWS* – méthode `cloturerDemande`

15.5 MÉTHODE CHARGERLISTEFONCTIONS

Grâce à la méthode `chargerListeFonctions`, vous pouvez charger la liste des fonctions d'un produit (Domaine/Module/Fonction).

Argument	Description	Valeur
<code>idModule</code>	Identifiant du module.	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 50 : *SupportPubliqueWS* – méthode `chargerListeFonctions`

15.6 MÉTHODE CHARGERLISTECRITICITES

Grâce à la méthode `chargerListeCriticités`, vous pouvez récupérer la liste de toutes les gravités existantes.

Argument	Description	Valeur
<code>default</code>	Gravités par défaut.	TRUE = uniquement celle par défaut FALSE = toutes les gravités

Tableau 51 : *SupportPubliqueWS* – méthode `chargerListeCriticités`

15.7 MÉTHODE CHARGERINTERVENTION

Grâce à la méthode `chargerIntervention`, vous pouvez récupérer une intervention d'une demande.

Argument	Description	Valeur
<code>idIntervention</code>	Identifiant de l'intervention (pas le numéro)	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 52 : *SupportPubliqueWS* – méthode `chargerInterventions`

15.8 MÉTHODE CHARGERLISTEINTERVENTIONS

Grâce à la méthode `chargerListeInterventions`, vous pouvez récupérer toutes les interventions d'une demande.

Argument	Description	Valeur
<code>identDemande</code>	Identifiant de la demande (pas le numéro)	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 53 : *SupportPubliqueWS* – méthode `chargerListeInterventions`

15.9 MÉTHODE POPULATECOMMITREVISION

Url	
Méthode	
Url Params	<code>demande revision</code>
Data Params	
DMF	<code>1413**</code>

Argument	Description	Valeur
<code>demande</code>	Numéro de la demande.	Caractère numérique Ex : 2000
<code>revision</code>	Numéro de révision du commit.	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 54 : *SupportPubliqueWS* – méthode `populateCommitRevision`

15.10 MÉTHODE CHARGERLISTECONTACTS

Grâce à la méthode `chargerListeContacts`, vous pouvez récupérer la liste des contacts d'un site.

Argument	Description	Valeur
<code>identSite</code>	Identifiant du site.	Caractère numérique Ex : 2000

Tableau 55 : *SupportPubliqueWS* – méthode `chargerListeContacts`

15.11 MÉTHODE CREERDEMANDESUPPORT

Grâce à la méthode `creerDemandeSupport`, vous pouvez créer une demande support.

Attention :

Avant de créer une demande, l'utilisateur doit obligatoirement se connecter avec un code utilisateur et un code client.

La syntaxe est la suivante (sans espace):

```
FDN;@NONE@;@NONE@;@NONE@;@NONE@;@NONE@;@NONE@;@NONE@;@NONE@;C2181;@NONE@
```

L'ordre des codes est le suivant :

```
codeUtilisateur; codeLangue; codeEtablissement; codeExercice; codeJournalAchat;  
codeJournalVente; codeJournalTreso; codeJournalOD; codeSociete; codeClient;  
codeUtilisateurPrincipal
```

Argument	Description	Valeur
codeDomaine	Code du domaine lié à la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
codeFonction	Code de la fonction liée à la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
codeGravite	Niveau de gravité de la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
codeModule	Code du module lié à la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
codeNature	Code de la nature de la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
codePrestation	Code de la prestation liée à la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max.

Tableau 56 : SupportPubliqueWS – méthode creerDemandeSupport

Argument	Description	Valeur
		Ex : ABC
codeVersion	Version du produit liée à la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
libelleEnvironnement	Nom de l'environnement auquel fait référence la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
libelleRevision	Révision du produit liée à la demande.	Caractère numérique Ex : 2000
nomAppelContrat	Nom d'appel du contrat lié à la demande.	Caractère numérique Ex : 2000
nomAppelProduit	Nom d'appel du produit lié à la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
nomAppelSite	Nom d'appel du site lié à la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
nomPrenomDemandeur	Nom et prénom du demandeur.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
nomPrenomUtilisateur	Nom et prénom de l'utilisateur.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
codeErreur	Code erreur obtenu pouvant aider à expliquer la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC

Tableau 56 : SupportPubliqueWS – méthode creerDemandeSupport

Argument	Description	Valeur
dateLivraison	Date de livraison de la correction souhaitée.	Format de date CCYY-MM - DDThh:mm:ss Ex : 2009-05- 28T17:46:00
descriptif	Description de la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
nomAppel	Nom d'appel de la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
nonDiffusable	Demande diffusable ou non.	Booléen. 0 = Non 1 = Oui
refClient	Référence du client lié à la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
refClient2	Référence secondaire du client lié à la demande.	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
regression	Demande de type régression ou non.	Booléen. 0 = Non 1 = Oui

Tableau 56 : SupportPubliqueWS – méthode creerDemandeSupport

16 Web Service TempsPubliqueWS

16.1 MÉTHODE CREEROUMODIFIER

Grâce à la méthode `creerOuModifier`, vous pouvez créer ou modifier une fiche de temps.

Url	/temps
Méthode	POST
Url Params	
Data Params	FicheTempsRest
DMF	19****

Argument	Description	Valeur
ficheTemps	Nom de la fiche de temps	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
dateFiche	[Obligatoire] Date de la fiche	Format de date YYYY-MM-DD
duree	[Obligatoire] Nombre	Caractère numérique Ex : 20
codeAction	[Obligatoire] Code Action	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
commentaire	[Obligatoire] Commentaire	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
codeCollab	Code collaborateur	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
matriculeCollab	Matricule du collaborateur	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC

Tableau 57 : TempsPubliqueWS – méthode `creerOuModifier`

Argument	Description	Valeur
codeAffaire	[Obligatoire] Code de l'affaire	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
codeLot	Code du lot	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
codeSousLot	Code du sous-lot	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
libelleTache	Libellé de la tâche	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
codeClient	Code du client	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC
identifiantExterneClient	Identifiant du client	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC

Tableau 57 : TempsPubliqueWS – méthode creerOuModifier

17 Web Service UtilisateurWS

Grâce à la méthode loadUserDetail, vous pouvez récupérer les détails d'un utilisateur.

Argument	Description	Valeur
userName	Code de l'utilisateur	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : ABC

Tableau 58 : UtilisateurWS – méthode loadUserDetail

18 Web services REST pour gérer les plannings

18.1 RECHERCHER DES PLANNINGS

Ce web service vous permet de rechercher les plannings correspondant aux critères renseignés.

Méthode : POST workforce/schedules/search

Exemple : {adresse du serveur Akuiteo}/{nom de l'application
Akuiteo}/rest/workforce/schedules/search?from=01/01/2018 00: 00&to=05/06/2018 00: 00

Paramètre (body) :

```
{  
  "employeeCode": "CBU"  
}
```

Paramètres possibles

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
actionCode	Code action	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ABS	Non
employeeCode	Code collaborateur	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : DRI	Non
projectCode	Code affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : PRE0002458	Non
phaseCode	Code lot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ARCHI	Non
subPhaseCode	Code sous-lot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ARCHI	Non

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
projectTaskCode	Code tâche	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : Architecture	Non
comment	Commentaire	Caractère alphanumérique 1000 caractères max. Ex : Prestation architecture sur site	Non
place	Lieu	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : Meudon	Non
description	Description	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : Numéro de demande XXX	Non
creationDateFrom	Date de création / Après le	Format de date JJ/MM/AAAA HH :mm Ex : 15/09/2018 00 :00	Oui
creationDateTo	Date de création / Avant le	Format de date JJ/MM/AAAA HH :mm Ex : 15/09/2018 18 :00	Non
modificationDateFrom	Date de modification / Après le	Format de date JJ/MM/AAAA HH :mm Ex : 15/09/2018 00 :00	Non
modificationDateTo	Date de modification / Avant le	Format de date JJ/MM/AAAA HH :mm Ex : 15/09/2018 18 :00	Non
validated	Validé ou non validé	Booléen 0 = Non 1 = Oui	Non

Retour

```
[
  {
    "id": "500000300",
```

```

        "projectId": "PRE20001",
        "phase": {
            "code": "ARC"
        },
        "date": "14/10/2018 22 :00",
        "duration": 1,
        "employee": {
            "id": "500000011",
            "code": "CBU"
        },
        "employeeId": "500000011",
        "actionCode": {
            "name": "TRA"
        },
        "comment": "ARC",
        "changeTracking": {
            "createdTime": "10/10/2018 15 :12",
            "createdBy": {
                "code": "CASH"
            },
            "modificationTime": "10/10/2018 15 :19",
            "modificationBy": {
                "code": "CASH"
            }
        }
    }
}
]

```

18.2 CRÉER UN PLANNING

Ce web service vous permet de créer un planning avec les critères renseignés.

Méthode : PUT workforce/schedules

Exemple : {Adresse du serveur Akuiteo}/{nom de l'application Akuiteo}/rest/workforce/schedules

Paramètre (body) :

```

{
    "project": {
        "id": "000DEVIS"
    },
    "customer": {
        "code": "C100002"
    },
    "employee": {
        "code": "VMIC"
    },
    "actionCode": {
        "id": "TRA"
    },
    "projectTask": {
        "name": "Affaire devis générique"
    },
    "duration": "1.0",
    "date": "06/11/2018 00 :00"
}

```

}

Paramètres possibles

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
actionCode	Code action	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ABS	Oui
employeeCode	Code collaborateur	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : DRI	Oui
projectCode	Code affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : PRE0002458	Oui
phaseCode	Code lot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ARCHI	Non
subPhaseCode	Code sous-lot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ARCHI	Non
projectTaskCode	Code tâche	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : Architecture	Oui
comment	Commentaire	Caractère alphanumérique 1000 caractères max. Ex : Prestation architecture sur site	Oui
place	Lieu	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : Meudon	Non
duration	Durée	Caractère alphanumérique 14 caractères max. Ex : 0.75	Oui

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
date	Date de création	Format de date JJ/MM/AAAA HH :mm Ex : 15/09/2018 00 :00	Oui
description	Description	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : Numéro de demande XXX	Non
validated	Validé ou non validé	Booléen 0 = Non 1 = Oui	Non

Retour

L'identification du planning créé.

Erreurs

Message d'erreur	Description
Code action <codeAction> inexistant	Le code action renseigné n'existe pas.
Code affaire <codeAffaire> inexistant	Le code de l'affaire renseignée n'existe pas.
Code lot <codeLot> pour l'affaire <codeAffaire> inexistant	Le code du lot n'existe pas pour l'affaire renseignée.
Tâche <tache> pour l'affaire <codeAffaire> inexistante	Le code de la tâche n'existe pas pour l'affaire renseignée.
L'état de l'affaire <codeAffaire> ne permet pas la création de planning	Le code état de l'affaire renseignée ne permet pas de créer des plannings.
La date d'affectation <date> est en dehors des dates d'ouverture de l'affaire <codeAffaire>	La date d'affectation est en dehors des dates de début et de fin de l'affaire renseignée.
Collaborateur <codeCollaborateur> inexistant	Le collaborateur renseigné n'existe pas.
Date d'affectation <date> en dehors des date entrée et sortie du collaborateur <codeCollaborateur>	La date d'affectation est en dehors des dates d'entrée et de sortie du collaborateur renseigné.
Une affectation de planning existe déjà pour le collaborateur <codeCollaborateur> au <date>	Une affectation de planning existe déjà pour le collaborateur à la date d'affectation renseignée.

18.3 SUPPRIMER DES PLANNINGS

Ce web service vous permet de supprimer les plannings correspondant aux critères renseignés.

Méthode : DELETE workforce/schedules

Exemple : {Adresse du serveur Akuiteo}/{nom de l'application
Akuiteo}/rest/workforce/schedules?from=01/01/2018 00 :00&to=05/06/2018 00 :00

Paramètre (body) :

```
{  
  "employeeCode": "CBU"  
}
```

Paramètres possibles

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
actionCode	Code action	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ABS	Non
employeeCode	Code collaborateur	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : DRI	Non
projectCode	Code affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : PRE0002458	Non
phaseCode	Code lot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ARCHI	Non
subPhaseCode	Code sous-lot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ARCHI	Non
projectTaskCode	Code tâche	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : Architecture	Non
comment	Commentaire	Caractère alphanumérique 1000 caractères max. Ex : Prestation architecture sur site	Non
place	Lieu	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : Meudon	Non

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
description	Description	Caractère alphanumérique 40 caractères max. Ex : Numéro de demande XXX	Non
creationDateFrom	Date de création / Après le	Format de date JJ/MM/AAAA HH :mm Ex : 15/09/2018 00 :00	Oui
creationDateTo	Date de création / Avant le	Format de date JJ/MM/AAAA HH :mm Ex : 15/09/2018 18 :00	Non
modificationDateFrom	Date de modification / Après le	Format de date JJ/MM/AAAA HH :mm Ex : 15/09/2018 00 :00	Non
modificationDateTo	Date de modification / Avant le	Format de date JJ/MM/AAAA HH :mm Ex : 15/09/2018 18 :00	Non
validated	Validé ou non validé	Booléen 0 = Non 1 = Oui	Non

Retour

Le nombre d'entrées supprimées.

Erreurs

Message d'erreur	Description
Demande <descriptif> inexistante	Le code du lot est renseigné mais le code de l'affaire est vide.
L'affaire et le lot doivent être renseignés pour le sous-lot <codeSousLot>	Le code du sous-lot est renseigné mais les codes de l'affaire et/ou du lot sont vides.
L'affaire doit être renseignée pour la tâche <tache>	Le code de la tâche est renseigné mais le code de l'affaire est vide.

19 Web services REST pour gérer les devis depuis Salesforce vers Akuiteo

19.1 CRÉER UN DEVIS

Ce web service vous permet de créer un devis dans Akuiteo depuis Salesforce.

Méthode : POST devisclient/{numeroDevisInterne}/revise

Exemple : {adresse du serveur Akuiteo}/{nom de l'application Akuiteo}/RS/devisclient/CC1877788/revise

Paramètres (body) :

```
{
  "codeSociete" : "AK",
  "numeroDevisExterne" : "Num devis ext",
  "codeJournal" : "VEN",
  "codeClient" : "C19771",
  "dateDevis" : "30/07/2018",
  "codeDevis" : "EUR",
  "delaiPaieement": "010",
  "ligneDevis" : [
    {
      "regroupement" : "AK_GROUPE",
      "reference" : "1101",
      "quantite" : "2",
      "prixUnit" : "2.26",
      "codeTVA" : "01",
      "codeAffaire" : "MAI00002",
      "compteCG" : "706000",
    }
  ]
}
```

Paramètres possibles pour l'en-tête du devis

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
codeSociete	Code société du devis	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : AK	Oui
numeroDevisInterne	Numéro du devis Akuiteo. S'il n'est pas renseigné, un numéro sera attribué	Caractère alphanumérique	Non

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
	directement grâce à la numérotation automatique des devis.	15 caractères max. Ex : CC1877788	
numeroDevisExterne	Numéro du devis Salesforce	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 12345	Non
codeJournal	Code journal	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : VENTE	Oui
refClient1	Référence client 1	Caractère alphanumérique 60 caractères max. Ex : refcli1	Non
refClient2	Référence client 2	Caractère alphanumérique 60 caractères max. Ex : refcli2	Non
refClient3	Référence client 3	Caractère alphanumérique 60 caractères max. Ex : refcli3	Non
codeClient	Code client du devis	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : C19771	Oui
codeClientFacture	Code client facturé du devis	Caractère alphanumérique 10 caractères max.	Non

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
		Ex : C19771	
dateDevis	Date du devis	Format de date JJ/MM/AAAA Ex : 15/09/2018	Oui
dateRefClient	Date de la référence client	Format de date JJ/MM/AAAA Ex : 15/09/2018	Non
respDevis	Code du collaborateur responsable du devis	Caractère alphanumérique 14 caractères max. Ex : ABC	Non
respEtablissement	Code établissement du devis	Caractère alphanumérique 14 caractères max. Ex : ABC	Non
codeDevise	Code de la devise du devis	Caractère alphanumérique 3 caractères max. Ex : EUR	Oui
dateSignPrev	Date de signature prévisionnelle du devis	Format de date JJ/MM/AAAA Ex : 15/09/2018	Non
respComm	Code du collaborateur responsable commercial du devis	Caractère alphanumérique 14 caractères max. Ex : ABC	Non
texte	Commentaire dans l'en-tête du devis	Caractère alphanumérique 4000 caractères max. Ex : Ceci est un	Non

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
		commentaire.	
ModePaiement	Code des conditions de règlement : <ul style="list-style-type: none"> • AU = Autres • CB = Carte bancaire • CH = Chèque • ES = Espèces • LC = Lettre cHèque • PR = Prélèvement • TR = Traite • VD = Virement devise • VI = Virement 	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : CH	Non
delaiPaiement	Délai de paiement en nombre de jours	Caractère alphanumérique 3 caractères max. Ex : 15	Non
termePaiement	Mois de règlement : <ul style="list-style-type: none"> • 1 = Fin de mois • 2 = Début de mois • 3 = Fixe 	Caractère alphanumérique 1 caractère max. Ex : 3	Non
jourPaiement	Jour de paiement	Caractère alphanumérique 2 caractères max. Ex : 10	Non
indNotifie	Soumis à notification : <ul style="list-style-type: none"> • 0 = Non • 1 = Oui 	Booléen Ex : 1	Non
ligneDevis	Permet de détailler les lignes d'un devis avec une liste d'éléments. Ajoutez autant de lignes de devis que nécessaire. Pour voir la liste des éléments pour le paramètre <code>ligneDevis</code> , voir Paramètres possibles pour les lignes de devis (p. 86) .		Oui
ligneTitres	Permet de détailler les lignes de titre du devis avec une liste d'éléments. Ajoutez autant de lignes de titre que nécessaire. Pour voir la liste des éléments pour le paramètre <code>ligneTitres</code> , voir Paramètres		Non

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
	possibles pour les lignes de titre (p. 89).		
donneesPersonnaliseesDevis	Permet de détailler les données personnalisées du devis avec une liste d'éléments. Ajoutez autant de données personnalisées que nécessaire. Pour voir la liste des éléments pour le paramètre <code>donneesPersonnaliseesDevis</code> , voir Paramètres possibles pour les données personnalisées (p. 90).		Non

Paramètres possibles pour les lignes de devis

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
regroupement	Code de regroupement du produit vendu	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : AK_GROUPE	Oui
reference	Code référence du produit vendu	Caractère alphanumérique 80 caractères max. Ex : 101010	Oui
descripLigne	Description abrégée de la ligne du devis	Caractère alphanumérique 100 caractères max. Ex : Ceci est une description.	Non
texteLigne	Commentaire sur la ligne du devis	Caractère alphanumérique 4000 caractères max. Ex : Ceci est un commentaire.	Non
quantite	Quantité, qui peut être positive et négative	Nombre 17 chiffres et 5 décimales max. Ex : 3	Oui

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
prixUnit	Prix unitaire HT	Nombre 17 chiffres et 5 décimales max. Ex : 3	Oui
codeTVA	Code TVA	Caractère alphanumérique 20 caractères max. Ex : 01	Oui
remiseMNT	Remise en montant	Nombre 14 chiffres et 2 décimales max. Ex : 25	Non
remisePourcent	Remise en pourcentage	Nombre 9 chiffres et 2 décimales max. Ex : 25	Non
codeAffaire	Code affaire	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ABC	Oui
codeLot	Code lot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ABC	Non
codeSousLot	Code sous-lot	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : ABC	Non
codeTache	Code tâche	Caractère alphanumérique 10 caractères max.	Non

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
		Ex : ABC	
compteCG	Compte de comptabilité générale de charge ou d'immobilisation	Caractère alphanumérique 10 caractères max. Ex : 706000	Oui
dateLivPrev	Date de livraison prévisionnelle. Cette date est obligatoire si le pilote CC_DATLIV_N_OBL est inactif.	Format de date JJ/MM/AAAA Ex : 15/09/2018	Non
dateFacPrev	Date de facturation prévisionnelle. Cette date est obligatoire si le pilote CC_DATLIV_N_OBL est inactif.	Format de date JJ/MM/AAAA Ex : 15/09/2018	Non
dateDebutPeriode	Date de début de période	Format de date JJ/MM/AAAA Ex : 15/09/2018	Non
dateFinPeriode	Date de fin de période	Format de date JJ/MM/AAAA Ex : 15/09/2018	Non
dateNotification	Date de notification de la ligne de commande. Cette date sera égale à la date de commande pour les produits vendus non soumis à notification (contremarque).	Format de date JJ/MM/AAAA Ex : 15/09/2018	Non
numeroContrat	Numéro de contrat N-1 dans le cas d'un renouvellement de contrat	Caractère alphanumérique 30 caractère max. Ex : C12345	Non
periodicite	Périodicité de la facturation récurrente : <ul style="list-style-type: none"> • 0 = Unique (par défaut) • 1 = Annuelle • 2 = Semestrielle • 3 = Trimestrielle • 4 = Mensuelle 	Nombre 1 caractère max. Ex : 1	Non
periodiciteDuree	Durée exprimée en mois pour la période de facturation récurrente	Nombre 4 caractères	Non

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
		max. Ex : 12	
periodiciteTerme	Terme de la facturation récurrente : <ul style="list-style-type: none"> 0 = Terme à échoir 1 = Terme échu 	Nombre 1 caractère max. Ex : 1	Non
periodiciteTR	Tacite reconduction de la facturation récurrente : <ul style="list-style-type: none"> 0 = Pas de tacite reconduction 1 = Tacite reconduction 	Nombre 1 caractère max. Ex : 1	Non
periodiciteDateDebut	Date de début de la facturation récurrente	Format de date JJ/MM/AAAA Ex : 15/09/2018	Non
editable	Ligne éditable : <ul style="list-style-type: none"> 0 = Non 1 = Oui 	Booléen Ex : 1	Non
idLigneTitreRattach	Identifiant de la ligne de titre de rattachement	Nombre 2 caractères max. Ex : 1	Non

Paramètres possibles pour les lignes de titre

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
idLigneTitre	Identifiant de la ligne de titre	Nombre 2 caractères max. Ex : 1	Non
libelleTitre	Libellé de la ligne de titre	Caractère alphanumérique 153 caractère max. Ex : Titre de la ligne	Non
idLignePere	Identifiant de la ligne père pour un sous-titre	Nombre 2 caractères max. Ex : 1	Non

Paramètres possibles pour les données personnalisées

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
sequence	Numéro de séquence de la donnée personnalisée	Nombre 1 caractère max. Ex : 1	Non
champ	Type de champ de la donnée personnalisée, par exemple alpha01, num01, date01 ou booleen01	Caractère alphanumérique 10 caractère max. Ex : alpha01	Non
stringValue	Valeur de la donnée personnalisée si le champ est de type alpha	Caractère alphanumérique 4000 caractères max. Ex : Ceci est une donnée personnalisée.	Non
numericValue	Valeur de la donnée personnalisée si le champ est de type num	Nombre 15 chiffres et 3 décimales max. Ex : 25	Non
dateValue	Valeur de la donnée personnalisée si le champ est de type date	Format de date JJ/MM/AAAA Ex : 15/09/2018	Non
doubleValue	Valeur de la donnée personnalisée si le champ est de type booléen : <ul style="list-style-type: none">• 0 = Non• 1 = Oui	Booléen Ex : 1	Non

19.2 RÉVISER UN DEVIS

Ce web service vous permet de modifier un devis correspondant aux critères renseignés dans Akuiteo depuis Salesforce. Ce web service passe le devis à l'état révisé et crée un nouveau devis rattaché au devis révisé.

Méthode : PUT `devisclient/{numeroDevisInterne}/revise`

Exemple : `{adresse du serveur Akuiteo}/{nom de l'application Akuiteo}/RS/devisclient/CC1877788/revise`

Paramètres (body) :

```
{
  "codeSociete" : "AK",
  "numeroDevisInterne" : "CC1877788",
  "numeroDevisExterne" : "Num devis ext",
  "codeJournal" : "VEN",
  "codeClient" : "C19771",
  "dateDevis" : "30/07/2018",
  "codeDevis" : "EUR",
  "delaiPaieement": "010",
  "ligneDevis" : [
    {
      "regroupement" : "AK_GROUPE",
      "reference" : "1101",
      "quantite" : "2",
      "prixUnit" : "2.26",
      "codeTVA" : "01",
      "codeAffaire" : "MAI00002",
      "compteCG" : "706000",
    }
  ]
}
```

Paramètres possibles

Les paramètres sont identiques à ceux pour [Créer un devis \(p. 82\)](#).

Il y a seulement une exception pour le paramètre `numeroDevisInterne` qui est obligatoire pour la révision, alors qu'il est facultatif en création.

19.3 METTRE À JOUR LES VALIDATEURS

Ce web service vous permet de mettre à jour depuis Salesforce la liste des validateurs de niveau 1 et le validateur de niveau 2 pour un devis dans Akuiteo.

Méthode : POST `devisclient/{numeroDevisInterne}/update-validators`

Exemple : `{adresse du serveur Akuiteo}/{nom de l'application Akuiteo}/RS/devisclient/CC1877788/update-validators`

Paramètres (body) :

```
{
  "codesCollaborateursN1": ["ADO", "AKSAS", "ERO"],
  "codeCollaborateurN2" : "CPE",
  "forcerMaj": false
}
```

Paramètres possibles

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
<code>numeroDevisInterne</code>	Numéro du devis Salesforce	Caractère	Oui

Paramètre	Description	Valeur	Obligatoire ?
		alphanumérique 15 caractère max. Ex : CC1877788	
codesCollaborateursN1	Codes des collaborateurs qui sont des validateurs de niveau 1 pour le devis	Caractère alphanumérique Ex : ABC	Oui
codeCollaborateurN2	Code du collaborateur qui est validateur de niveau 2 pour le devis	Caractère alphanumérique Ex : ABC	Oui
forcerMAJ	Forcer la mise à jour des validateurs : <ul style="list-style-type: none"> • 0 = Non • 1 = Oui 	Booléen Ex : 1	Oui

Retour

Réponse si OK :

```
{
  "code": "OK",
  "message": "Valideurs mis à jour",
  "valueDouble": null,
  "valueString": {numeroDevis},
  "valueDate": null,
  "status": true
}
```

20 Données personnalisées

Pour les Web Services de création de client et création d'affaires, vous pouvez renseigner des champs de données personnalisées qui apparaîtront dans la fiche affaire ou client de votre Akuiteo.

Le résultat obtenu sera le même que si vous saisissez vos données par l'interface Akuiteo.

Astuce

Pour connaître la liste des données personnalisées que vous pouvez renseigner, allez dans Outils > Paramétrage > Paramétrage général > Vente > Données personnalisées de l'affaire / des clients / du contact.

En fonction du type de champs que vous souhaitez renseigner, vous devez fournir les arguments suivants :

Argument	Description	Valeur
champ	<p>Contenu du champ.</p> <p>Ce paramètre est obligatoire pour saisir une donnée personnalisée. Il détermine la cohérence de l'ensemble des données personnalisées.</p> <p>Ce paramètre peut contenir les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Date01 à Date10 = le contenu du champ sera une date• Bool01 à Bool10 = le contenu du champ sera un nombre et un booléen• Alpha01 à Alpha20 = le contenu du champ sera du texte• Numerique01 à Numerique10 = le contenu du champ sera un nombre	<p>Caractère alphanumérique</p> <p>20 caractères max.</p> <p>Ex : Alpha02</p> <p>Dans cet exemple, vous devez définir ensuite une valeur pour :</p> <ul style="list-style-type: none">• sequence• stringValue <p>Vous pourrez alors, par exemple, renseigner un champ « Commentaires ».</p>
dateValue	<p>Date à appliquer au champ.</p> <p>Ne s'applique que si une valeur de type Date a été définie pour le paramètre champ.</p>	<p>Format de date</p> <p>CCYY-MM-DDThh:mm:ss</p> <p>Ex : 2009-05-28T17:46:00</p>
doubleValue	<p>Case à cocher permettant de sélectionner une information.</p> <p>Ne s'applique que si une valeur de type Bool ou Numerique a été définie pour le paramètre champ.</p>	<p>Caractère numérique</p> <p>Ex : 12</p>
sequence	<p>Permet d'indiquer le numéro de la séquence.</p> <p>Ce paramètre est obligatoire pour saisir une donnée personnalisée.</p>	<p>Caractère numérique (1 à n)</p> <p>Ex : 1</p>
stringValue	<p>Champ de saisie libre.</p> <p>Ne s'applique que si une valeur de type Alpha a été définie pour le paramètre champ.</p>	<p>Caractère alphanumérique</p> <p>1000 caractères max.</p> <p>Ex : Code03</p>

Tableau 59 : Données personnalisées

Exemple de données personnalisées

```
<donneesPersonnalisees>
  <donnees>
    <champ>Date01</champ>
    <dateValue>2013-05-28T17:00:00</dateValue>
    <sequence>1</sequence>
  </donnees>
  <donnees>
    <champ>Bool01</champ>
    <doubleValue>12</doubleValue>
    <sequence>1</sequence>
  </donnees>
  <donnees>
    <champ>Alpha01</champ>
    <stringValue>Code03</stringValue>
    <sequence>1</sequence>
  </donnees>
</donneesPersonnalisees>
```

21 Déclencheurs

A travers l'utilisation des Web Services, les déclencheurs ont deux avantages :

- ils supportent le déclencheur que vous avez mis en place au préalable dans Akuiteo depuis **Outils > Paramétrage > Paramétrage général > Paramètres spécifiques > Déclencheurs**.
- ils permettent d'effectuer des contrôles sur une valeur de champ (ex : valeur de champ obligatoire, positive...)

Les déclencheurs possibles sont les suivants :

Créer une affaire

Module	Action
com.itnsa.gestion.service.impl.AffaireServiceImpl	beforeCreerAffaireWs(CtxAffaire)

Créer / modifier un client

Module	Action
com.itnsa.gestion.service.impl.ClientServiceImpl	beforeModifierProspectClientWs(CtxClient)
	beforeCreerProspectClientCompleterWs(FPClient)

Créer / modifier un contact

Module	Action
com.itnsa.gestion.service.impl.ClientServiceImpl	beforeModifierContactCompleterWs
	beforeCreerContactCompleterWs

22 FAQ

Que signifie Unmarshalling Error ?

Cela signifie qu'un champ de type Date ou Nombre n'est pas au bon format ou est vide.

Pour éviter ce genre de message, il est conseillé de supprimer l'argument concernant une date ou un nombre ou de saisir le bon format de date CCYY-MM-DDThh:mm:ss (par exemple 2009-05-28T17:46:00).

Notez que vous pouvez aussi obtenir une erreur plus précise qui vous explique le problème : Unmarshalling Error: unexpected element XXX

Est-ce qu'un Web Service peut être utilisé en renseignant seulement une partie des paramètres ?

Oui, vous pouvez modifier tous les champs comme lors d'une création client excepté les champs obligatoires et les champs de type Date et Nombre. Un message d'avertissement vous prévient quand un paramètre doit être renseigné.

Que se passe-t-il si je décide de ne pas associer de valeur à un argument?

Les arguments non renseignés sont automatiquement ignorés, les champs ne seront donc pas mis à jour. Par contre, les arguments de type Date et Nombre doivent systématiquement être renseignés dans l'appel à une méthode ou alors être supprimés.

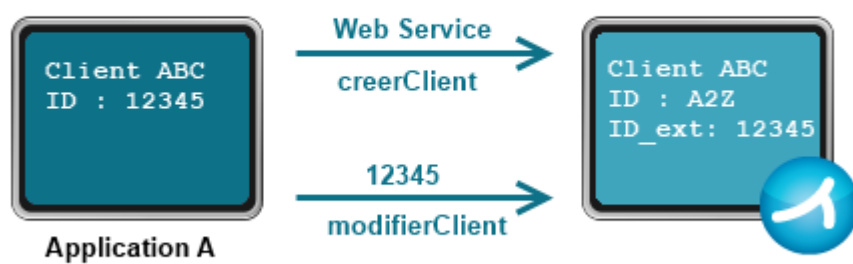
Que se passe-t-il si je supprime un argument ?

Les arguments supprimés ne sont pas pris en compte.

Comment gérer les liens entre mon application et Akuiteo pour réaliser des mises à jour de contact ?

Il vous suffit d'utiliser un identifiant unique pour pouvoir lancer de manière sûre le Web Service de modification de client.

Il est conseillé d'utiliser l'identifiant externe pour stocker l'identifiant issu de votre application.



Comment puis-je indiquer le département et la région d'un client à travers les Web Services ?

Le département et la région sont déduits automatiquement à partir de la ville.